



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Białystok, dnia 7 marca 2019 r.

Poz. 1401

UCHWAŁA NR VII/112/19 RADY MIASTA BIAŁYSTOK

z dnia 25 lutego 2019 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994¹⁾) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152²⁾), po uwzględnieniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyrażonej w formie postanowienia BI.RET.070.786.2018.IT z dnia 12 września 2018 r. uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Białegostoku.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr VI/80/19 Rady Miasta Białystok z dnia 11 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok".

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady
Łukasz Prokorym

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432 oraz poz. 2500

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 1629

Załącznik do uchwały Nr VII/112/19
Rady Miasta Białystok
z dnia 25 lutego 2019 r.

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Białystok.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 3) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 4) zapewnić, w posiadanej sieci wodociągowej, ciśnienie dostarczanej wody nie mniejsze niż 0,1 MPa, występujące w miejscu przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej sanitarnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko, PESEL, lub pełną nazwę, REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 4 e)
- 4) oświadczenie wnioskodawcy:
 - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
 - b) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

- c) na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- d) jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe),
- e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Utrata ważności cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego uprawnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zaprzestania uwzględniania jego wskazań w rozliczeniach odprowadzanych ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 7. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, adres do korespondencji,
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 3) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie,
- 4) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania,
- 5) oznaczenie i opis nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, w szczególności określenie jej lokalizacji, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną (opinię).

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 4) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 8.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do określenia warunków przyłączenia do sieci.

§ 8. Podział nieruchomości oznaczonej w § 7 ust. 5 powoduje nieważność wydanych warunków przyłączenia.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek osoby, o której mowa w § 7 ust. 1 niezwłocznie sprawdza projekt przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Białymstoku, w oparciu o:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie, w oparciu o:
 - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) plany inwestycyjne,
 - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - d) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego na pisemny wniosek wnioskodawcy.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia oraz projektem przyłącza.

§ 14. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,
- 6) podpisy członków komisji.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego po wykonaniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 17. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 18. Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców usług, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej,
- 2) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 21. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy Regulamin,

- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) wzory wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 5) wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 24. Jednostki straży pożarnej, pobierające wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, powiadamiają przedsiębiorstwo o miejscu pożaru, jeżeli uznają to za zasadne.

§ 25. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminy Białystok o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych w terminie do końca każdego miesiąca.