

ZASADY PRZYJMOWANIA I REALIZACJI ZLECEŃ

- Klient może sam pobrać próbki wody tylko w przypadku, gdy sprawozdania z badań nie przedstawia jednostce nadzorującej, tzn. dla potrzeb własnych. W tym celu klient powinien zgłosić się do laboratorium w godz. 7.30 ÷ 14.30 po instrukcję oraz stosowne naczynia do pobierania próbek wody. Po ustaleniu terminu badań, próbki wody należy pobrać i dostarczyć w dniu badania **do godz. 10.00**. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i warunki transportu próbek wody pobieranych przez klienta.
- W przypadku konieczności przedstawienia sprawozdania z badań jednostce nadzorującej, próbki wody muszą być pobrane przez **certyfikowanego próbkobiorcę**.
- Klient może przyjechać po próbkobiorcę w umówionym terminie lub zlecić pobranie próbek z dojazdem w cenie 3.00 zł za 1 km.
- Formularz zlecenia umieszczony na stronie internetowej służy tylko do wglądu, gdyż wypełnienia formularza dokonuje się w **laboratorium**. Klient jest zobowiązany do udostępnienia odpowiednich danych i podpisania zlecenia w formie umowy.
- Usługę pobrania próbek wody klient może zgłosić telefonicznie.
- Termin otrzymania sprawozdania z badań wynosi od 2 do 30 dni w zależności od rodzaju zleconych badań.
- Formy płatności:
 - przelewem po wcześniejszym odebraniu faktury;Uwaga! Odbiór sprawozdania z badań po dostarczeniu dowodu dokonania przelewu.
- Kontakt: [Jolanta Bielawska](#) - Kierownik Laboratorium
tel.: [857458220](tel:857458220)