Zasady przyjmowania i realizacji zleceń

- Usługę pobrania oraz wykonania badania próbek ścieków, wód powierzchniowych lub osadów ściekowych klient może zgłosić telefonicznie, osobiście, faxem, e-mailem.
- Sposób realizacji zlecenia wg poniższego schematu.
- Termin otrzymania sprawozdania zależy od rodzaju zleconych badań. Forma płatności - przelewem po otrzymaniu faktury.

KLIENT
Zleceniodawca

Pobiera próbkobiorca LBŚ

Zadania Zleceniodawcy
- ustala z LBŚ **termin i miejsce** pobrania próbki, **zakres** badań, **transport** (zleceniodawcy czy LBŚ) oraz inne istotne dane niezbędne do realizacji zlecenia
- drukuje i **wypełnia** aktualny formularz zlecenia (dostępny na stronie www.wobi.pl → Oferta usługowa → Laboratorium Badania Ścieków → Zlecenie wykonania badania)

Pobranie próbki przez próbkobiorcę LBŚ i wykonanie badań zgodnie z zakresem

Sprawozdanie z badań
Istotne informacje umieszczone na sprawozdaniu
- Próbkę pobrano: przez próbkobiorcę LBŚ … (imię, nazwisko próbkobiorcy) zgodnie z normą … (nr normy) [A](metoda akredytowana)
- Stan próbki: **bez zastrzeżeń**, butelki do pobrania próbek przygotowane przez LBŚ, próbka składa się z podpróbek pobranych w butelki dobrane zgodnie z zakresem badań
- do sprawozdania dołączona kserokopia protokołu pobrania

Pobiera Zleceniodawca

Zadania Zleceniodawcy
- ustala z LBŚ **termin** dostarczenia próbki, **zakres** badań oraz inne istotne dane niezbędne do realizacji zlecenia
- zapoznaje się z instrukcją pobierania próbek (dostępna na stronie www.wobi.pl → Oferta usługowa → Laboratorium Badania Ścieków → Pobieranie próbek - instrukcja dla Klienta) lub ustala z LBŚ
- ustala z LBŚ **w jakie butelki** pobrana będzie próbka

Butelki udostępnione przez LBŚ
Zadania Zleceniodawcy
- ustala z LBŚ **termin** odebrania butelek w LBŚ lub termin wysłania butelek na koszt Zleceniodawcy

Butelki Zleceniodawcy

Zadania Zleceniodawcy
- **pobiera próbkę**
- drukuje i **wypełnia** aktualny formularz zlecenia (dostępny na stronie www.wobi.pl → Oferta usługowa → Laboratorium Badania Ścieków → Zlecenie wykonania badania)
- próbkę łącznie ze zleceniem dostarcza do LBŚ

Wykonanie badań zgodnie z zakresem

Sprawozdanie z badań
Istotne informacje umieszczone na sprawozdaniu
- Próbkę pobrano: **przez zleceniodawcę** (Na podstawie informacji dostarczonych przez klienta)
- Stan próbki: **bez zastrzeżeń**, butelki do pobrania próbek przygotowane przez LBŚ, próbka składa się z podpróbek pobranych w butelki dobrane zgodnie z zakresem badań

Sprawozdanie z badań
Istotne informacje umieszczone na sprawozdaniu
- Próbkę pobrano: **przez zleceniodawcę** (Na podstawie informacji dostarczonych przez klienta)
- Stan próbki: **zastrzeżenia**, butelki zleceniodawcy, próbka pobrana w jedną butelkę w sposób niedostosowany do zakresu badań