

WYCIĄG Z ZATWIERDZONEGO WNIOSKU TARYFOWEGO

PRZEDSIĘBIORSTWA „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku,
ul. Młynowa 52/1, 15-950 Białystok

Z DNIA 09 MARCA 2018 R.

dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy
Białystok i gminy Wasilków na okres 3 lat:

(...)

I. Rodzaje prowadzonej działalności:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę – pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

II. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są jednolite i wieloczęłowe.

III. Taryfowe grupy odbiorców dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków:

- a) gospodarstwa domowe,
- b) pozostali odbiorcy

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa obowiązuje od dnia wejścia w życie zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 24 f. ust. 1 w zw. z art. 24 e.ust.1 albo art. 24f. ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2017.328 ze zm.)

1. Taryfa obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

1.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

Wysokość cen za dostarczoną wodę	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,59 zł/m ³	3,88 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,59 zł/m ³	3,88 zł/m ³

1.2 Za odprowadzane ścieki stosuje się cenę

Wysokość cen za odprowadzane ścieki	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,34 zł/m ³	3,61 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,34 zł/m ³	3,61 zł/m ³

2. Taryfa obowiązująca okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

2.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

Wysokość cen za dostarczoną wodę	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,82 zł/m ³	4,13 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,82 zł/m ³	4,13 zł/m ³

2.2 Za odprowadzane ścieki stosuje się cenę

Wysokość cen za odprowadzane ścieki	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,50 zł/m ³	3,78 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,50 zł/m ³	3,78 zł/m ³

3. Taryfa obowiązująca od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

3.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

Wysokość cen za dostarczoną wodę	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,95 zł/m ³	4,27 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,95 zł/m ³	4,27 zł/m ³

3.2 Za odprowadzane ścieki. stosuje się cenę

Wysokość cen za odprowadzane ścieki	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,64 zł/m ³	3,93 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,64 zł/m ³	3,93 zł/m ³

4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu „Wodociągów Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku określone zostały w Tabeli A i Tabeli B określających dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 . 1757) .

4.1 Stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

- a) **Tabela nr 1** Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla wybranych substancji z Tabeli B

Lp.	Rodzaj substancji (wskaźnik zanieczyszczeń)	Stawki opłat netto dla poszczególnych zakresów stężeń							
		S ₁	C ₁	S ₂	C ₂	S ₃	C ₃	S ₄	C ₄
		g/m ³	zł/m ³	g/m ³	zł/m ³	g/m ³	zł/m ³	g/m ³	zł/m ³
1	BZT	701÷1500	2,17	1501÷3000	4,93	3001÷4000	7,90	4001 i powyżej	C ₄ = [(S _z / S _{dop}) - 1] x T
2	CHZT	1001÷2562	2,17	2563÷4500	4,93	4501÷5720	7,90	5721 i powyżej	
3	Zawiesina	1001÷2000	2,17	2001÷4000	4,93	4001÷5720	7,90	5721 i powyżej	
4	Fosfor	13÷30	2,17	31÷50	4,93	51÷69	7,90	70 i powyżej	
5	Chlorki	1001-1200	2,17	1201÷3600	4,93	3601÷5720	7,90	5721 i powyżej	
6	EE	101-250	2,17	251÷360	4,93	361÷570	7,90	571 i powyżej	

7	OWO	351÷740	2,17	741÷1300	4,93	1301÷2000	7,90	2001 i powyżej
8	Siarczany	501-1100	2,17	1101÷1700	4,93	1701÷2860	7,90	2861 i powyżej

gdzie:

S_1, S_2, S_3, S_4 - zakres stężeń wskaźników zanieczyszczeń w g/m^3

C_1, C_2, C_3, C_4 - stawki opłat netto dla poszczególnych zakresów w $zł/m^3$

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w g/m^3

S_{dop} - stężenie dopuszczalne wskaźnika zanieczyszczenia określone w Tabeli A i Tabeli B w g/m^3

T - cena netto dla ścieków w $zł$ określona w pkt. IV 1.2 b)

- b) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla substancji z Tabeli A i Tabeli B nie wymienionych w Tabeli nr 1 ustala się wg wzoru

$$C = [(S_{rz} / S_{dop}) - 1] \times T$$

gdzie:

C - stawka opłat netto w $zł/m^3$

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w g/m^3

S_{dop} - stężenie dopuszczalne wskaźnika zanieczyszczenia określone w Tabeli A i Tabeli B w g/m^3

T - cena netto dla ścieków w $zł$ określona w pkt. IV 1.2 b)

- c) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie stanu ścieków za każdy $1 m^3$ ścieków ustala się następująco:

- 1) w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:
 - a) o mniej niż $10^\circ C$ – 1-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 1.2 b)
 - b) o $10^\circ C$ i więcej – 2-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 1.2 b)
- 2) w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu poniżej dolnej lub powyżej górnej wartości dopuszczalnej:
 - a) o mniej niż 2 pH – 1-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 1.2 b)
 - b) 2 pH i więcej – 2-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 1.2 b)

4.2 Stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

- a) **Tabela nr 2** Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla wybranych substancji z Tabeli B

Lp.	Rodzaj substancji (wskaźnik zanieczyszczeń)	Stawki opłat netto dla poszczególnych zakresów stężeń							
		S_1	C_1	S_2	C_2	S_3	C_3	S_4	C_4
		g/m^3	$zł/m^3$	g/m^3	$zł/m^3$	g/m^3	$zł/m^3$	g/m^3	$zł/m^3$
1	BZT	701÷1500	2,27	1501÷3000	5,17	3001÷4000	8,30	4001 i powyżej	$C_4 = [(S_{rz} / S_{dop}) - 1] \times$
2	CHZT	1001÷2562	2,27	2563÷4500	5,17	4501÷5720	8,30	5721 i powyżej	

3	Zawiesina	1001÷2000	2,27	2001÷4000	5,17	4001÷5720	8,30	5721 i powyżej
4	Fosfor	13÷30	2,27	31÷50	5,17	51÷69	8,30	70 i powyżej
5	Chlorki	1001-1200	2,27	1201÷3600	5,17	3601÷5720	8,30	5721 i powyżej
6	EE	101-250	2,27	251÷360	5,17	361÷570	8,30	571 i powyżej
7	OWO	351÷740	2,27	741÷1300	5,17	1301÷2000	8,30	2001 i powyżej
8	Siarczany	501-1100	2,27	1101÷1700	5,17	1701÷2860	8,30	2861 i powyżej

gdzie:

S_1, S_2, S_3, S_4 - zakres stężeń wskaźników zanieczyszczeń w g/m^3

C_1, C_2, C_3, C_4 - stawki opłat netto dla poszczególnych zakresów w $zł/m^3$

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w g/m^3

S_{dop} - stężenie dopuszczalne wskaźnika zanieczyszczenia określone w Tabeli A i Tabeli B w g/m^3

T - cena netto dla ścieków w $zł$ określona w pkt. IV 2.2 b)

- b) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla substancji z Tabeli A i Tabeli B nie wymienionych w Tabeli nr 2 ustala się wg wzoru

$$C = [(S_{rz} / S_{dop}) - 1] \times T$$

gdzie:

C - stawka opłat netto w $zł/m^3$

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w g/m^3

S_{dop} - stężenie dopuszczalne wskaźnika zanieczyszczenia określone w Tabeli A i Tabeli B w g/m^3

T - cena netto dla ścieków w $zł$ określona w pkt. IV 2.2 b)

- c) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie stanu ścieków za każdy $1 m^3$ ścieków ustala się następująco:

- 3) w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:

c) o mniej niż $10^\circ C$ – 1-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 2.2 b)

d) o $10^\circ C$ i więcej – 2-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 2.2 b)

- 4) w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu poniżej dolnej lub powyżej górnej wartości dopuszczalnej:

c) o mniej niż 2 pH – 1-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 2.2 b)

d) 2 pH i więcej – 2-krotność ceny za odprowadzanie $1 m^3$ ścieków określonej w pkt. IV 2.2 b)

4.3 Stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

- a) **Tabela nr 3** Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla wybranych substancji z Tabeli B

Lp.	Rodzaj substancji (wskaźnik zanieczyszczeń)	Stawki opłat netto dla poszczególnych zakresów stężeń							
		S ₁	C ₁	S ₂	C ₂	S ₃	C ₃	S ₄	C ₄
		g/m ³	zł/m ³	g/m ³	zł/m ³	g/m ³	zł/m ³	g/m ³	zł/m ³
1	BZT	701+1500	2,36	1501+3000	5,38	3001+4000	8,60	4001 i powyżej	$C_4 = [(S_{rz} / S_{dop}) - 1] \times T$
2	CHZT	1001+2562	2,36	2563+4500	5,38	4501+5720	8,60	5721 i powyżej	
3	Zawiesina	1001+2000	2,36	2001+4000	5,38	4001+5720	8,60	5721 i powyżej	
4	Fosfor	13+30	2,36	31+50	5,38	51+69	8,60	70 i powyżej	
5	Chlorki	1001-1200	2,36	1201+3600	5,38	3601+5720	8,60	5721 i powyżej	
6	EE	101-250	2,36	251+360	5,38	361+570	8,60	571 i powyżej	
7	OWO	351+740	2,36	741+1300	5,38	1301+2000	8,60	2001 i powyżej	
8	Siarczany	501-1100	2,36	1101+1700	5,38	1701+2860	8,60	2861 i powyżej	

gdzie:

S₁, S₂, S₃, S₄ - zakres stężeń wskaźników zanieczyszczeń w g/m³

C₁, C₂, C₃, C₄ - stawki opłat netto dla poszczególnych zakresów w zł/m³

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w g/m³

S_{dop} - stężenie dopuszczalne wskaźnika zanieczyszczenia określone w Tabeli A i Tabeli B w g/m³

T - cena netto dla ścieków w zł określona w pkt. IV 3.2 b)

- b) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie składu ścieków dla substancji z Tabeli A i Tabeli B nie wymienionych w Tabeli nr 3 ustala się wg wzoru

$$C = [(S_{rz} / S_{dop}) - 1] \times T$$

gdzie:

C - stawka opłat netto w zł/m³

S_{rz} - stężenie wskaźnika zanieczyszczenia stwierdzone w dniu kontroli w g/m³

S_{dop} - stężenie dopuszczalne wskaźnika zanieczyszczenia określone w Tabeli A i Tabeli B w g/m³

T - cena netto dla ścieków w zł określona w pkt. IV 3.2 b)

- c) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zakresie stanu ścieków za każdy 1 m³ ścieków ustala się następująco:

- 5) w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury:

e) o mniej niż 10° C – 1-krotność ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków określonej w pkt. IV 3.2 b)

f) o 10° C i więcej – 2-krotność ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków określonej w pkt. IV 3.2 b)

- 6) w przypadku przekroczenia dozwolonego odczynu poniżej dolnej lub powyżej górnej wartości dopuszczalnej:

e) o mniej niż 2 pH – 1-krotność ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków określonej w pkt. IV 3.2 b)

f) 2 pH i więcej – 2-krotność ceny za odprowadzanie 1 m³ ścieków określonej w

pkt. IV 3.2 b)

Tabela A. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla niektórych substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 . 1757) .

Lp.	Rodzaj substancji (wskaźnik)	Jednostka miary	Dopuszczalna wartość średnia dobową
1.	Rtęć (HG)	mg Hg /l	0,06
2.	Kadm (CD)	mg Cd /l	0,4
3.	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg HCH /l	0
4.	Tetrachlorometan (CCl ₄)	mg CCl ₄ /l	3,0
5.	Pentachlorofenol (PCP)	mg PCP /l	2,0
6.	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg /l	0
7.	Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	mg DDT /l	0
8.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg PCB /l	0
9.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg PCT /l	0
10.	Heksachlorobenzen (HCB)	mg HCB /l	2,0
11.	Heksachlorobutadien (HCBd)	mg HCBd /l	3,0
12.	Trichlorometan (CHCl ₃) (chloroform)	mg CHCl ₃ /l	2,0
13.	1,2-dichloroetan (EDC)	mg EDC /l	0,2
14.	Trichloroetylen (TRI)	mg TRI /l	0,2
15.	Tetrachloroetylen (PER)	mg PER /l	1,0
16.	Trichlorobenzen (TCB)	mg TCB /l	0,1

Tabela B. Dopuszczalne wartości dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 . 1757) .

Lp.	Rodzaj substancji (wskaźnik)	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	Temperatura	° C	35
2.	Odczyn	pH	6,5 ÷ 9,5
3.	Zawiesiny łatwo opadające	mg /l	10
4.	Zawiesiny ogólne	mg /l	1000
5.	ChZT _{CR}	mg O ₂ /l	1000
6.	BZT ₅	mg O ₂ /l	700
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C /l	350
8.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	200
9.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10

10.	Fosfor ogólny	mg P /l	12
11.	Chlorki	mg Cl /l	1000
12.	Siarczany	mg SO ₄ /l	500
13.	Siarczyny	mg SO ₃ /l	10
14.	Żelazo ogólne	mg Fe /l	10
15.	Glin	mg Al /l	3
16.	Antymon	mg Sb /l	0,5
17.	Arsen	mg As /l	0,5
18.	Bar	mg Ba /l	5
19.	Beryl	mg Be /l	1
20.	Bor	mg B /l	10
21.	Cynk	mg Zn /l	2
22.	Cyna	mg Sn /l	2
23.	Chrom (VI)	mg Cr /l	0,2
24.	Chrom ogólny	mg Cr /l	1
25.	Kobalt	mg Co /l	1
26.	Miedź	mg Cu /l	1
27.	Molibden	mg Mo /l	1
28.	Nikiel	mg Ni /l	1
29.	Ołów	mg Pb /l	1
30.	Selen	mg Se /l	1
31.	Srebro	mg Ag /l	0,5
32.	Tal	mg Tl /l	1
33.	Tytan	mg Ti /l	2
34.	Wanad	mg V /l	2
35.	Chlor wolny	mg Cl ₂ /l	1
36.	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /l	4
37.	Cyjanki związane	mg CN /l	5
38.	Cyjanki wolne	mg CN /l	0,5
39.	Fluorki	mg F /l	20
40.	Siarczki	mg S /l	1
41.	Rodanki	mg CNS /l	30
42.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg /l	15
43.	Węglowodory ropopochodne	mg /l	15
44.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (EE)	mg /l	100
45.	Insektycydy fosforoorganiczne	mg /l	0,1
46.	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl /l	1,5
47.	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl /l	1
48.	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX - Benzen, Toluen, Ksylen)	mg /l	1
49.	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C /l	0,2
50.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg /l	15
51.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg /l	20

Do cen i stawek opłat zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w

wysokości określonej odrębnymi przepisami.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2017. 328 ze zm.) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (. Dz. U. 2018. 472).

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania „Wodociągów Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody ustala się w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

W szczególności :

1. Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych zgodnie z harmonogramem odczytów i rozliczeń.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt. 3, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
5. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. Przedsiębiorstwo ma prawo wystawiania faktur prognozowanych za okresy rozliczeniowe dłuższe niż jeden miesiąc, na poczet przyszłego okresu obrachunkowego.
7. Należność wynikająca z faktur, o których mowa w pkt 6, ustala się na podstawie wartości faktury z poprzedniego okresu obrachunkowego.
8. Termin płatności określi faktura zgodnie z § 17 ust.1 Rozporządzenia Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. 472).
9. Nadpłaty zaliczane są na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwracane w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.
10. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.
11. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
13. W przypadku niesprawności wodomierza na innym źródle ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z okresu 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w

analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w zakresie uzyskanego zezwolenia.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone są dla następujących taryfowych grup Odbiorców:

- 01 - Gospodarstwa domowe, do których zalicza się Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów socjalnych, remontowych, podlewania upraw ogrodowych i trawników, zaspokajaniu innych potrzeb mieszkaniowych w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz odprowadzających ścieki,
- 02 - Pozostali odbiorcy, do których zalicza się Odbiorców (z wyłączeniem gospodarstw domowych), pobierających wodę w celu prowadzenia działalności usługowej, handlowej, składowej, transportowej, przemysłowej, jak również jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odprowadzających ścieki.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

- 1) Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.
- 2) Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług.
- 3) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
- 4) Przedsiębiorstwo obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.
- 5) O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy z zastrzeżeniem pkt. 7.
- 6) W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w lokalnych środkach masowego przekazu.
- 7) Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:
 - a) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej;
 - b) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - d) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii;
 - e) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych;

- f) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem;
 - g) wystąpienia siły wyższej.
 - 8) O przyczynach zakłóceń wymienionych w pkt. 7 oraz przewidywanym czasie ich trwania przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi odbiorców w lokalnych środkach masowego przekazu.
 - 9) W przypadkach określonych pkt. 5, 6, 7 lit. d), przy przerwach trwających ponad 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody do celów gospodarstw domowych w niezbędnych ilościach.
 - 10) W przypadku dostarczenia wody o pogorszonych parametrach odbiorca może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.
3. W zakresie jakości świadczonych usług
Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:
- a) przepisach Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. 2017. 519 ze zm.), Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. 2017. 1566 ze zm.), Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2017. 328 ze zm.);
 - b) Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Prezydenta Miasta Białegostoku z 17.12.2002 r.);
 - c) Zezwoleniu na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Burmistrza Wasilkowa z dnia 16 grudnia 2002 roku).
 - d) umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z poszczególnymi odbiorcami usług.
4. Warunki stosowania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- 1) Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określają Tabela A i Tabela B
 - 2) Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych spełniających warunki określone w Tabeli A i Tabeli B Odbiorca zapłaci za każdy 1m³ cenę określoną w pkt. IV 1.2 b) lub IV 2.2 b) lub IV 3.2.b) w zależności od czasu stwierdzenia przekroczenia w 3 letnim okresie obowiązywania taryf
 - 3) Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych o jakości przekraczającej warunki określone w Tabeli A i Tabeli B Odbiorca zapłaci za każdy 1m³ ścieków przemysłowych oprócz ceny określonej w pkt. IV 1.2 b) lub IV 2.2 b) lub IV 3.2.b) dodatkowo stawkę opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 4) Podstawą ustalania stawki opłat za przekroczenia są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym (ustalonym między Przedsiębiorstwem i Odbiorcą) w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 . 1757) .
 - 5) Pobór próbki kontrolnej odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności jego upoważnionego przedstawiciela. Kontrolna próbka ścieków może powstać ze zmieszania więcej niż jednej próbki ścieków, pobranej ręcznie lub automatycznie w sposób określony przez Przedsiębiorstwo. Pobór próbki kontrolnej zostaje potwierdzony podpisaniem protokołu z pobrania przez osoby uczestniczące przy poborze. Próbką kontrolną zostaje przekazana do badania do Laboratorium Badania Ścieków, które posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji. O wynikach badań pobranej próbki

- kontrolnej Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od daty ich pobrania.
- 6) W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) gdy przekroczenie dotyczy jednego wskaźnika ujętego w Tabeli nr 1, Tabeli nr 2, Tabeli nr 3 Przedsiębiorstwo stosuje odpowiednią dla niego stawkę opłat z tabeli,
 - b) gdy przekroczenie dotyczy więcej niż jednego wskaźnika ujętego w Tabeli nr 1, Tabeli nr 2, Tabeli nr 3 Przedsiębiorstwo stosuje stawkę opłat za przekroczenie przyjmując najwyższą stawkę opłaty,
 - c) gdy przekroczenie dotyczy wskaźników z Tabeli A i Tabeli B nie ujętych w Tabeli nr 1, Tabeli nr 2, Tabeli nr 3 Przedsiębiorstwo ustala dla nich stawkę opłat jako sumę wszystkich stawek opłat wyliczonych ze wzoru dla każdego wskaźnika,
 - d) w przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych w zakresie omówionym w pkt. a) – c) ustala się łączną stawkę opłat jako sumę wszystkich stawek opłat ustalonych wg powyższych zasad.
 - 7) łączna stawka opłaty będzie liczona od dnia kontroli do dnia poprzedzającego dzień, w którym zostanie przeprowadzona ponowna kontrola połączona z poborem próbki kontrolnej, której badanie stwierdzi brak przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 8) Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych może ulec zmianie na wniosek Odbiorcy, złożony po podjęciu udokumentowanych działań na rzecz polepszenia jakości ścieków, potwierdzonych wynikami badań ścieków, które należy niezwłocznie po ich wykonaniu (nie dłużej niż 21 dni od daty pobrania próbki) przedłożyć Przedsiębiorstwu. Wniosek o zmianę stawki opłat lub zaprzestanie naliczania dodatkowej stawki może być przyjęty jeśli jest potwierdzony prawidłowo sporządzonym (zgodnie z wymogami prawnymi) sprawozdaniem z badań wykonanym przez Akredytowane Laboratorium i przekazanym w wymaganym terminie 21 dni od dnia pobrania próbki. Integralną częścią wniosku i sprawozdania jest protokół z poboru próbki ścieków.
 - 9) W celu potwierdzenia zmiany naruszenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Odbiorca zleca pobór próbek i wykonanie pomiarów stanu i składu ścieków laboratorium posiadającemu akredytację Polskiego Centrum Akredytacji.
 - 10) Jeżeli Przedsiębiorstwo w ciągu 35 dni nie zakwestionuje poprzez ponowną kontrolę zasadności złożonego wniosku, ustali na podstawie przedłożonych wyników badań nową stawkę opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych lub zaprzestanie naliczania wcześniej ustalonej stawki.
 - 11) Na wniosek Odbiorcy może być zastosowana inna stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Stawka ta jest określana wspólnie przez Odbiorcę i Przedsiębiorstwo na podstawie wyników badań ścieków przemysłowych wprowadzanych przez Odbiorcę bądź też przewidywanych przez Odbiorcę zmian jakości ścieków przemysłowych spowodowanych zmianami w procesie produkcyjnym.
 - 12) Po ustaniu przekroczenia Przedsiębiorstwo wystawi fakturę VAT na wymiar łącznej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Łączna opłata za przekroczenie jest iloczynem łącznej stawki opłat i ilości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie przekroczenia.
 - 13) Ilość ścieków w okresie przekroczenia liczona jest na podstawie urządzenia pomiarowego lub w oparciu o przepływy ścieków ustalane do rozliczeń za ilość wprowadzanych ścieków przez Odbiorcę.

- 14) Przedsiębiorstwo wystawi fakturę VAT na wymiar łącznej opłaty za przekroczenie: po ustaniu przekroczenia, po każdej zmianie stawki opłat, po zmianie taryfy, na koniec okresu rozliczeniowego.
- 15) Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

(...).