

WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE MAJĄ ZDROWĄ I DOBRĄ WODĘ

Jest Pani nowym prezesem Wodociągów Białostockich. Czy kierowanie dużym i ważnym dla miasta przedsiębiorstwem jest dla Pani wyzwaniem?

Mam przyjemność kierować najstarszym przedsiębiorstwem komunalnym w Białymstoku z prawie 130-letnią historią, przez całą działalność koncentrującym się na jak najwyższym poziomie zadowolenia mieszkańców ze świadczonych usług. Jak ważne są one dla życia, zdrowia i środowiska, chyba nie trzeba tłumaczyć. Jest to więc z jednej strony wyzwanie, ale traktuję to również jako zaszczyt. Gospodarka komunalna nie jest dla mnie nowym zagadnieniem, miałam też pewien kontakt zawodowy z Wodociągami Białostockimi.

Duża skala działań przedsiębiorstwa nie onieśmiela mnie, bo są tu nowoczesne standardy zarządzania połączone z wysokimi kompetencjami i odpowiedzialną pracą całej załogi.

Wodociągi Białostockie mają zdrową i dobrą wodę. Jakie czynniki wpływają na sukces Spółki?

Z powodzeniem wykorzystujemy unijne środki pomocowe. Perspektywiczne, planowe podejście inwestycyjne – jako główny element naszej strategii rozwoju – przynosi oczekiwane efekty. Wdrożony w 2006 roku system zintegrowanego zarządzania przedsiębiorstwem jest wciąż doskonały. Widoczny jest dynamiczny rozwój infrastruktury teleinformatycznej i zarządzania tą dziedziną działalności Spółki. Jednym z czynników mającym wpływ na uzyskiwanie wysokiej jakości wody jest praca naszego Laboratorium Badania Wody. Laboratorium posiada system jakości prowadzonych badań wody zatwierdzony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Białymstoku, potwierdzający posiadanie kompetencji PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Nasz sukces został doceniony przez środowisko. Te osiągnięcia są skutkiem wieloletniego doświadczenia branżowego Wodociągów Białostockich, konsekwentnego rozwoju i doskonalenia działalności przedsiębiorstwa oraz wysokich kompetencji załogi. Warto zaznaczyć, że Białystok od lat ma jedną z niższych cen za wodę i ścieki, co też jest powodem do satysfakcji.

Odpowiadając na to pytanie chciałabym przedstawić szerzej kwestię umiejętności wnioskowania o unijną pomoc finansową i realizacji tych projektów. *Poprawa jakości wody w Białymstoku* – to pierwszy, zrealizowany w latach 2003-2008 projekt

Wodociągów Białostockich, który otrzymał dofinansowanie Unii Europejskiej. Wtedy też przedsiębiorstwo zdobyło tytuł Ekologicznego Lidera Funduszu Spójności. W ramach tego projektu rozbudowano ciąg technologiczny uzdatniania wody podziemnej o proces ozonowania wstępnego (SUW Jurowce) i wody powierzchniowej o proces ozonowania pośredniego i filtracji na filtrach węglowych (SUW Pietrasze). Wymienione działania wpłynęły na ustabilizowanie jakości wody uzdatnionej przy okresowym pogorszeniu wody w źródle (tzn. w rzece Supraśl) i poprawę wskaźników fizykochemicznych i organoleptycznych wody. Krótko mówiąc: jakość białostockiej „kranówki” wyraźnie się polepszyła, wzrosła też jej ocena przez odbiorców. Natomiast na oczyszczalni zmodernizowano węzeł biologiczny oraz system biogazu i obróbki osadów pościekowych. W efekcie zostały spełnione polskie i unijne wymagania w zakresie jakości ścieków oczyszczonych, poprawiono strukturę i jakość osadów, zmniejszono ich objętość w procesie suszenia i uzyskano możliwość wielokierunkowego zagospodarowania osadów. Zapewniono także pełne techniczne zastosowanie biogazu do produkcji energii elektrycznej i ciepłej oraz zabezpieczono oczyszczalnię w niezależne, awaryjne źródło prądu.

Drugi projekt, pt. *Rozbudowa i modernizacja systemu wodociągowo-kanalizacyjnego w Białymstoku i Gminie Wasilków*, zrealizowany w latach 2008-2013, był kolejnym etapem porządkowania gospodarki wodno-ściekowej z unijną pomocą finansową. W ramach tego projektu wybudowano i zmodernizowano 60 km kanalizacji sanitarnej, ponad 40 km sieci wodociągowej i 10 km kanałów deszczowych (poprzez rozdział kanalizacji ogólnospławnej). W efekcie zapewniono szerszy dostęp mieszkańców do nowoczesnej i sprawnej infrastruktury wodociągowej oraz kanalizacyjnej, a także zwiększono niezawodność działania systemu wodociągowo-kanalizacyjnego. Obecnie jesteśmy w trakcie realizacji trzeciego współfinansowanego z Funduszu Spójności UE przedsięwzięcia, pod nazwą: *Optimalizacja gospodarki wodno-ściekowej na terenie Miasta Białegostoku i Gminy Wasilków – I etap*. To przedsięwzięcie obejmuje ogółem 13 zadań inwestycyjnych, dotyczących oczyszczalni ścieków, wszystkich trzech stacji uzdatniania wody oraz budowy i przebudowy infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej w kilkunastu rejonach miasta. Jego realizacja obejmuje lata 2016-2021.

Na tych przykładach widać postęp, jaki dokonał się w dziedzinie rozwoju naszych inwestycji. Zauważmy, że jest to – choć niezwykle ważny – tylko wycinek działalności Wodociągów Białostockich.

Jakie są Pani plany co do dalszego rozwoju Spółki?

Doceniam postęp, jaki Wodociągi Białostockie dokonały szczególnie w ostatnich dwóch dekadach. Ogólnie planuję dalszy, stabilny rozwój przedsiębiorstwa i oczywiście coraz lepsze efekty jego działalności. Chcę przy tym możliwie racjonalnie

wykorzystywać dostępne środki finansowe i metody ich pozyskiwania. Uchwalony tegoroczny Plan Techniczno-Ekonomiczny został skonstruowany tak, aby możliwe było osiągnięcie celów o których wspominałam. Jednocześnie mając na uwadze dalszy rozwój Spółki widzę potrzebę, aby w nadchodzącym czasie dokonać aktualizacji obowiązującego Planu wieloletniego, tak aby zapewnić rozwój przedsiębiorstwa w dłuższej perspektywie czasowej. W kwestii zatrudnienia silniejszy nacisk kładziemy na wzbogacenie kadry „młodymi-zdolnymi” absolwentami wyższych uczelni.

Które obszary działalności operacyjnej Spółki wymagają podjęcia działań inwestycyjnych?

Z punktu widzenia charakteru naszej podstawowej działalności, czyli zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, wszystkie obszary są ważne i wszystkie wymagają ciągłych działań inwestycyjnych, aby zapewnić ciągłość, niezawodność i jakość świadczonych przez nas usług. Obecnie najważniejsza jest realizacja projektu, tj. zakończenie inwestycji związanych z hermetyzacją obiektów na oczyszczalni ścieków, rozbudową procesu koagulacji na stacji uzdatniania wody w Pietraszach, modernizacją stawów infiltracyjnych na ujęciu w Wasilkowie, a także rozbudową i modernizacją infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie Białegostoku



Jednak już myślimy o kompleksowym rozwiązaniu gospodarki osadowej na oczyszczalni ścieków. Trwają prace koncepcyjne doboru rozwiązań technicznych i technologicznych optymalizujących układ przeróbki osadów powstających w procesie oczyszczania ścieków wraz z ich docelowym zagospodarowaniem.

Rosnące drastycznie ceny energii obligują nas do podejmowania działań zmierzających do wytwarzania energii z odnawialnych źródeł na potrzeby własne. Jesteśmy w przededniu wnioskowania o środki z *RPOWP 2014-2020* na budowę elektrowni fotowoltaicznej na Stacji Uzdatniania Wody w Pietraszach, której realizacja planowana jest w 2020 r. Na tej samej stacji planujemy zamontować aerotermalną pompę ciepła w hali pompowni III stopnia w celu optymalizacji sposobu ogrzewania. Na oczyszczalni ścieków planujemy montaż czwartego agregatu kogeneracyjnego do produkcji energii elektrycznej z odzyskiem ciepła odpadowego na bazie biogazu powstałego w procesie fermentacji osadów. Wytworzona energia będzie wykorzystana na potrzeby własne tego obiektu.



Małymi krokami zmierzamy też do rozbudowy systemu ujmowania i ciągu technologicznego uzdatniania wody podziemnej w Jurowach, ale tu jesteśmy na etapie badań i analiz. Oczywiście nieustannie myślimy o naszej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i planujemy kolejne modernizacje i rozbudowy tego systemu.

Jak rozwiązania Przemysłu 4.0 zmieniają funkcjonowanie białostockich wodociągów?

Wodociągi Białostockie wkroczyły już jakiś czas temu w erę Przemysłu 4.0. W Spółce wdrożony został Zintegrowany System Teleinformatyczny obejmujący w zasadzie

Beata Wiśniewska



Absolwentka Wydziału Ekonomicznego Uniwersytetu Warszawskiego Filia w Białymstoku oraz studiów podyplomowych na Uczelni Techniczno-Handlowej im. H. Chodkowskiej w Warszawie. Ekspert zarządzania operacyjnego i strategicznego z dyplomem Ministra Skarbu Państwa uprawniającym do zasiadania w Radach Nadzorczych spółek Skarbu Państwa. Od 1995 r. nieprzerwanie sprawowanie nadzoru właścicielskiego nad spółkami komunalnymi i spółkami z większościowym udziałem Skarbu Państwa. Wieloletnie praktyczne doświadczenie w zarządzaniu, realizacji, rozliczaniu projektów europejskich i krajowych. W latach 2015-2019 funkcje zarządcze w Stowarzyszeniu Białostockiego Obszaru Funkcjonalnego oraz w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego. Wieloletni pracownik akademicki Uniwersytetu w Białymstoku oraz Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Białymstoku, specjalizujący się w zastosowaniu metod ilościowych w ekonomii. Od lutego 2019 r. Prezes Zarządu Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. w Białymstoku.

wszystkie sfery działania. Kompleksowy system, który obejmuje: zaopatrzenie i magazynowanie, elektroniczny obieg dokumentów, zarządzanie ryzykiem, planowanie inwestycji, nadzorowanie infrastruktury elektroenergetycznej, mechanicznej i urządzeń kontrolno-pomiarowych, inteligentne zarządzanie sieciami: wodociągową i kanalizacyjną z wykorzystaniem systemu informacji przestrzennej oraz modulem do tworzenia modeli matematycznych wyżej wspomnianych sieci. Dodatkowo system łączy poprzednie moduły z bilingowym systemem do rozliczeń z klientami, elektronicznym Biurze Obsługi Klienta, zaawansowanym systemem finansowo-księgowym wraz z zarządzaniem kadrami i placami w integracji z autorskim systemem wielopoziomowego zarządzania zasobami teleinformatycznymi Spółki.

Jeśli chodzi o procesy technologiczne, zarówno ujmowania i uzdatniania wody, jak i oczyszczania ścieków, są one od dawna zautomatyzowane, a ich sterowanie, nadzorowanie i wizualizacja są prowadzone w dedykowanych do tego celu systemach przemysłowych. Wszystkie wymienione systemy informatyczne zostały spięte siecią teleinformatyczną obejmującą swoim zasięgiem wszystkie obiekty należące do Spółki rozlokowane na terenie miasta Białegostoku oraz gminy Wasilków. Dzięki zastosowaniu technologii wirtualizacji, zarówno w obszarze biurowym, jak i stricte przemysłowym, Spółka uzyskała szerokie możliwości redundancji systemów, przez co w zasadniczy sposób poprawiła bezpieczeństwo w zakresie zapewnienia ciągłości działania procesów technologicznych redukując do akceptowalnego minimum koszty reakcji na zdarzenia o charakterze krytycznym dla jej działalności.

Poprzez zastosowanie rozwiązań z zakresu Przemysłu 4.0 Wodociągi Białostockie w ciągły sposób optymalizują koszty, jednocześnie podnosząc standardy produkcji, co przekłada się na wysoką jakość produktu.

Czy w zakresie świadomości ekologicznej mieszkańców planuje Pani podjęcie działań?

W czerwcu br. rozpoczęliśmy drugi sezon działania naszego saturatora. Białostoczanie i przyjeźdźcy, którzy pamiętają ubiegłoroczny „debiut” tego urządzenia w naszej przestrzeni miejskiej, czy też jeszcze głębiej sięgają pamięcią – do lat PRL, z pewnością cieszą się, że przez całe lato mają przyjemność za darmo ugasić pragnienie czystą i świeżą wodą wodociągową. Dla nas znowu jest to okazja do usuwania złych stereotypów na temat „kranówki” i udowodnienia, że śmiało można ją pić.

Aktywnie pomagamy biegaczom podczas biegów masowych organizowanych w Białymstoku. Serwujemy im wodę wodociągową z dystrybutorów do wody z hydrantów, którą napelniane są kubeczki podawane przez wolontariuszy w trakcie biegu.

Od lat chętnie udostępniamy swoje obiekty przedszkolakom, uczniom i studentom, którzy odwiedzają nas w ramach zorganizowanych wycieczek i mogą zobaczyć co dzieje się z wodą zanim trafi do naszych kranów.

Organizujemy dni otwarte dla mieszkańców, żeby przybliżyć im specyfikę naszej działalności, a także uświadomić jak ważne w dzisiejszych czasach jest racjonalne korzystanie z wody i dbałość o nasze środowisko.

Wychodzimy też do szkół, gdzie prowadzimy zajęcia edukacyjne dla dzieci i młodzieży. Ostatnio podczas Dnia Młodego Naukowca wzięliśmy udział w innowacyjnej edukacji młodego pokolenia w ramach projektu „Podlaskie Ekoludki”. Pracownicy Laboratorium Badania Wody przeprowadzili warsztaty poświęcone wodzie, które bardzo zafascynowały młodych naukowców.

Już na początku 2020 roku wystartujemy z wystawą „Moc wody”, która w sposób ciekawy, innowacyjny i zapadający w pamięć wprowadzi wszystkich odbiorców, niezależnie od wieku, w świat nauki opartej na wynalazkach powstałych przy użyciu wody. Zgrupowane w naszej strefie doświadczenia będą koncentrowały się na najpopularniejszych odkryciach Archimedesa, a możliwość samodzielnego eksperymentowania pozwoli odkryć i zrozumieć otaczający nas świat. Nasze stoisko będzie jednym z wielu w Epi-Centrum Nauki, które powstaje właśnie na Stadionie Miejskim w Białymstoku. Będzie to wyjątkowe miejsce spotkań dzieci, młodzieży i dorosłych.

Rozmawiał Bogdan Rogaski