

INFORMACJA DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Informacji udziela się na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t. j.)

Za **Konsumenta**, w niniejszej informacji, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą - "Wodociągami Białostockimi" sp. z o.o. w Białymstoku, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

*

"Wodociągi Białostockie" spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością w Białymstoku z siedzibą przy ul. Młynowej 52/1, 15-404 Białystok, tel. 85 7 458 100, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000024985, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

*

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku prowadzi na terenie Miasta Białystok oraz Miasta i Gminy Wasilków działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, będących w jej posiadaniu. Woda jest dostarczana w sposób ciągły zapewniający jej należyta jakość zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294 ze zm.).

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku odpowiada za jakość dostarczonej wody do granicy odpowiedzialności określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku.

SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z KONSUMENTEM

Konsument może kontaktować się ze Spółką:

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, które czynne jest:
 - poniedziałek - w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰ kasa godz. 8⁰⁰ - 16³⁰
 - wtorek - piątek - w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰ kasa godz. 8⁰⁰ - 14⁰⁰,
- pisemnie na adres: "Wodociągi Białostockie" Sp. z o.o. w Białymstoku, 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1,
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@wobi.pl,
- telefonicznie na numery: 85-74-58-170, 85-74-58-171, 85-74-58-172,
- faksem na numer: : 85-74-58-113,
- strona internetowa: www.wobi.pl

*

Cena za 1 m³ dostarczonej wody oraz cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków określone są w aktualnie obowiązującej na terenie danej Gminy Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Załącznik Nr 1 - Wyciąg z taryfy). Aktualna taryfa udostępniana jest w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku oraz na stronie internetowej www.wobi.pl oraz Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie <https://wodypolskie.bip.gov.pl> i zamieszczona jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej gminy Białystok i gminy Wasilków. "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku udziela na życzenie Konsumenta pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności w zakresie dotyczącym obowiązującej taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Odczyt wskazań wodomierza głównego następuje w ustalonych przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku dla danej nieruchomości okresach rozliczeniowych określonych w umowach.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza posiadającego aktualną cechę legalizacyjną zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za wykonanie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych wody i odprowadzonych metrów sześciennych ścieków.

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku pobiera również opłaty za usługi związane z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Ich wykaz oraz ceny zawiera Wyciąg usług wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (Załącznik Nr 2 - Zestawienie opłat za usługi wykonywane przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku, na rzecz osób trzecich, obowiązującego w danym roku).

Należności wynikające z faktur wystawianych przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku można opłacać przelewem (np. bank, Internet) oraz gotówką, bez dodatkowych kosztów, w kasie naszej Spółki mieszczącej się w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku ul. Młynowa 52/1.

Termin zapłaty za wykonane usługi oraz numer konta bankowego, na które należy regulować należności, wymienione są na każdej fakturze.

*

Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje mogą być składane przez Konsumenta w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku na piśmie, osobiście lub listownie.

Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- a) imię i nazwisko oraz adres Konsumenta,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia,
- e) podpis Konsumenta, który ma zawartą umowę lub jego pełnomocnika (na podstawie pisemnego pełnomocnictwa).

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku ustosunkowuje się do złożonej reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

Reklamacja winna zostać uwzględniona, jeżeli jej zasadność jest oczywista i nie budzi wątpliwości stron umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i zawiera:

- a) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- b) w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji - uzasadnienie,
- c) podpis.

*

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia.

W przypadku świadczenia usług o pogorszonych parametrach Konsument może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku obowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi.

*

Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawieranej na czas nieokreślony lub na czas określony.

Zobowiązania obu stron umowy trwają do czasu jej skutecznego rozwiązania zgodnie z poniżej wymienionymi przesłankami i sposobami:

1. Odbiorca Usług może rozwiązać umowę pisemnie za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku może rozwiązać umowę w przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z powodów wymienionych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. przyłączy jest wykonane niezgodnie z przepisami, z tytułu braku zapłaty za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przez celowo uszkodzone albo pominięte wodomierze lub urządzenia pomiarowe).
3. Za porozumieniem obu Stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.
4. Umowa jest rozwiązana z upływem dnia wskazanego w umowie zawartej na czas określony.

Akty prawne:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020.2028 t.j.),
2. Ustawa z dnia z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. **2020.287** t. j.),
3. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2018.1025),
4. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472).
5. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017. 2294 ze zm.).

Załącznik nr 1

do

INFORMACJI DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

WYCIĄG z Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązującej na terenie Gminy Białystok i Gminy Wasilków na okres 3 lat.

I. Rodzaje prowadzonej działalności:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę – pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

II. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są jednolite i wieloczęłowe.

III. Taryfowe grupy odbiorców dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków:

- a) gospodarstwa domowe,
- b) pozostali odbiorcy

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa obowiązuje od dnia wejścia w życie zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 24 f. ust. 1 w zw. z art. 24 e.ust.1 albo art. 24f. ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2017.328 ze zm.)

1. Taryfa obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy tj. od 13 czerwca 2018r. do 12 czerwca 2019r.

1.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

| Wysokość cen za dostarczoną wodę | netto | brutto |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|
| a) gospodarstwa domowe | 3,59 zł/m ³ | 3,88 zł/m ³ |
| b) pozostali odbiorcy | 3,59 zł/m ³ | 3,88 zł/m ³ |

1.2 Za odprowadzane ścieki stosuje się cenę

| Wysokość cen za odprowadzane ścieki | netto | brutto |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|
| a) gospodarstwa domowe | 3,34 zł/m ³ | 3,61 zł/m ³ |
| b) pozostali odbiorcy | 3,34 zł/m ³ | 3,61 zł/m ³ |

2. Taryfa obowiązująca okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy tj. od 13 czerwca 2019r. do 12 czerwca 2020r.

2.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

| Wysokość cen za dostarczoną wodę | netto | brutto |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|
| a) gospodarstwa domowe | 3,82 zł/m ³ | 4,13 zł/m ³ |
| b) pozostali odbiorcy | 3,82 zł/m ³ | 4,13 zł/m ³ |

2.2 Za odprowadzane ścieki stosuje się cenę

| Wysokość cen za odprowadzane ścieki | netto | brutto |
|-------------------------------------|-------|--------|
|-------------------------------------|-------|--------|

| | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| a) gospodarstwa domowe | 3,50 zł/m ³ | 3,78 zł/m ³ |
| b) pozostali odbiorcy | 3,50 zł/m ³ | 3,78 zł/m ³ |

3. Taryfa obowiązująca od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy tj. od 13 czerwca 2020r. do 12 czerwca 2021r.

3.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

| Wysokość cen za dostarczoną wodę | netto | brutto |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|
| a) gospodarstwa domowe | 3,95 zł/m ³ | 4,27 zł/m ³ |
| b) pozostali odbiorcy | 3,95 zł/m ³ | 4,27 zł/m ³ |

3.2 Za odprowadzane ścieki. stosuje się cenę

| Wysokość cen za odprowadzane ścieki | netto | brutto |
|-------------------------------------|------------------------|------------------------|
| a) gospodarstwa domowe | 3,64 zł/m ³ | 3,93 zł/m ³ |
| b) pozostali odbiorcy | 3,64 zł/m ³ | 3,93 zł/m ³ |

Do cen i stawek opłat zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020. 2028 t.j.) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. 472).

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania „Wodociągów Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody ustala się w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

W szczególności :

- Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych zgodnie z harmonogramem odczytów i rozliczeń.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt. 3, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- Przedsiębiorstwo ma prawo wystawiania faktur prognozowanych za okresy rozliczeniowe dłuższe niż jeden miesiąc, na poczet przyszłego okresu obrachunkowego.
- Należność wynikająca z faktur, o których mowa w pkt 6, ustala się na podstawie wartości faktury z poprzedniego okresu obrachunkowego.
- Termin płatności określi faktura zgodnie z § 17 ust.1 Rozporządzenia Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. 472).
- Nadpłaty zaliczane są na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwracane w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.
- Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.
- Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- W przypadku niesprawności wodomierza na innym źródle ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z okresu 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w

roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w zakresie uzyskanego zezwolenia.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone są dla następujących taryfowych grup Odbiorców:

- 01 - Gospodarstwa domowe, do których zalicza się Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów socjalnych, remontowych, podlewania upraw ogrodowych i trawników, zaspokajaniu innych potrzeb mieszkaniowych w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz odprowadzających ścieki,
- 02 - Pozostali odbiorcy, do których zalicza się Odbiorców (z wyłączeniem gospodarstw domowych), pobierających wodę w celu prowadzenia działalności usługowej, handlowej, składowej, transportowej, przemysłowej, jak również jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odprowadzających ścieki.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

- 1) Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.
- 2) Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług.
- 3) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
- 4) Przedsiębiorstwo obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.
- 5) O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy z zastrzeżeniem pkt. 7.
- 6) W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w lokalnych środkach masowego przekazu.
- 7) Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:
 - a) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej;
 - b) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - d) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii;
 - e) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych;
 - f) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem;
 - g) wystąpienia siły wyższej.
- 8) O przyczynach zakłóceń wymienionych w pkt. 7 oraz przewidywanym czasie ich trwania przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi odbiorców w lokalnych środkach masowego przekazu.
- 9) W przypadkach określonych pkt. 5, 6, 7 lit. d), przy przerwach trwających ponad 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody do celów gospodarstw domowych w niezbędnych ilościach.
- 10) W przypadku dostarczenia wody o pogorszonych parametrach odbiorca może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

3. W zakresie jakości świadczonych usług

Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- a) przepisach Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tj. Dz. U. 2019.1396 t.j.), Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. 2018. 2268 ze zm.), Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2018. 1152 ze zm.);
- b) Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Prezydenta Miasta Białegostoku z 17.12.2002 r.);

- c) Zezwoleniu na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Burmistrza Wasilkowa z dnia 16 grudnia 2002 roku).
- d) umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z poszczególnymi odbiorcami usług.

Załącznik Nr 2
do
INFORMACJI DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Zestawienie opłat za usługi wykonywane przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku, na rzecz osób trzecich, obowiązującego w danym roku

Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Gospodarki Wodomierzowej na terenie miasta Białegostoku i gminy Wasilków obowiązujący od 30.03.2023 roku

| Lp. | Wyszczególnienie usług | Jednostka miary | Cena netto (w PLN) | Cena brutto (w PLN) |
|------------|---|------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1. | Otwarcie wody bez wstawienia wodomierza (odpłatne odkręcenie zasuwki lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową,) | szt. | 134,00 | 144,72 |
| 2. | Otwarcie wody i wstawienie wodomierza DN20 – 40 (odpłatne odkręcenie zasuwki lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową i wstawieniem wodomierza głównego) | szt. | 176,00 | 190,08 |
| 3. | Zamknięcie wody bez zdjęcia wodomierza (odpłatne zakręcenie zasuwki lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową) | szt. | 134,00 | 144,72 |
| 4. | Zamknięcie wody i zdjęcie wodomierza DN20 - 40 (odpłatne zakręcenie zasuwki lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową, ze zdjęciem wodomierza głównego) | szt. | 176,00 | 190,08 |
| 5. | Ekspertyza wodomierza DN 15 - 40 (wodomierz zdemontowany przez klienta nie stanowiący własności WB) | szt. | 460,00 | 565,80 |
| 6. | Ekspertyza wodomierza DN 15 - 40 ze zdjęciem wodomierza przez WB (wodomierz zdemontowany na życzenie klienta przez pracowników i stanowiący własności WB) | szt. | 563,00 | 692,49 |
| 7. | Sprawdzenie i oplombowanie wodomierza dodatkowego | szt. | 137,00 | 147,96 |
| 8. | Wymiana, sprawdzenie i oplombowanie podlicznika DN 15 - 40 | szt. | 246,00 + cena wodomierza | 265,68 + cena wodomierza |

**Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Sieci Kanalizacyjnej
obowiązujący od 01.05.2022 roku**

| Lp. | Wyszczególnienie usług | Jednostka miary | Cena netto (w PLN) | Cena brutto (w PLN) |
|-----|--|-----------------|--------------------|---------------------|
| 1. | Udrożnienie lub czyszczenie kanału: | | | |
| | - w godzinach 7 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ | godz. | 766,00 | 827,28 |
| | - w godzinach 15 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ *** | godz. | 987,00 | 1 065,96 |
| | - w godzinach 23 ⁰⁰ -7 ⁰⁰ | godz. | 1 208,00 | 1 304,64 |
| | - w sobotę, niedzielę i święta*** | godz. | 1 208,00 | 1 304,64 |
| 2. | Udrożnienie lub czyszczenie przyłącza: | | | |
| | - w godzinach 7 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ | godz. | 644,00 | 695,52 |
| | - w godzinach 15 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ *** | godz. | 865,00 | 934,20 |
| | - w godzinach 23 ⁰⁰ -7 ⁰⁰ | godz. | 1 086,00 | 1 172,88 |
| | - w sobotę, niedzielę i święta*** | godz. | 1 086,00 | 1 172,88 |
| 3. | Czyszczenie przepompowni i tłoczni ścieków : | | | |
| | - w godzinach 7 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ | godz. | 685,00 | 842,55 |
| | - w godzinach 15 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ *** | godz. | 906,00 | 1 114,38 |
| | - w godzinach 23 ⁰⁰ -7 ⁰⁰ | godz. | 1 127,00 | 1 386,21 |
| | - w sobotę, niedzielę i święta*** | godz. | 1 127,00 | 1 386,21 |
| 4. | Koszt obsługi bezobsługowej przepompowni i tłoczni ścieków:* | | | |
| | - w godzinach 7 ⁰⁰ -22 ⁰⁰ | godz. | 663,00 | 815,49 |
| | - w godzinach 22 ⁰⁰ -7 ⁰⁰ | godz. | 1 325,00 | 1 629,75 |
| | - w sobotę, niedzielę i święta | godz. | 1 325,00 | 1 629,75 |
| 5. | Kontrola przyłączy kanalizacyjnych przy pomocy agregatu dymotwórczego | godz. | 480,00 | 518,40 |
| 6. | Wymiana lub regulacja wysokościowa wjazdu kanałowego bez odtworzenia nawierzchni*/** | godz. | 567,00 | 697,41 |
| 7. | Wynajem samochodu specjalnego do wplukania sączków odwodnieniowych w godzinach 7-23 za 1 godz. pracy samochodu specjalnego | szt. | 563,00 | 629,49 |
| 8. | Wynajem samochodu specjalnego do oczyszczenia rury przyciskowej w godzinach 7-23 za 1 godz. pracy samochodu specjalnego | szt. | 847,00 | 1 041,81 |

* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury, powiększone o 1% narzut stanowiący koszt zakupu materiałów;

** Należy doliczyć koszty zajęcia pasa drogowego wynikające z aktualnie obowiązujących stawek i czasu zajęcia terenu oraz odbudowa nawierzchni.

*** W przypadku pracy pracowników poza godzinami pracy,

UWAGA:

Wszystkie inne prace świadczone nie wymienione w cenniku podlegają indywidualnym wycenom wg kosztów zakładowych

**Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Sieci Wodociągowej
obowiązujący od 01.05.2022 roku**

| Lp. | Wyszczególnienie usług | Jednostka miary | Cena netto (w PLN) | Cena brutto (w PLN) |
|-----|---|-----------------|--------------------|---------------------|
| 1. | Brygada Działu Sieci Wodociągowej (3 osobowa)** | godz. | 719,30 | 776,84 |
| 2. | Brygada Działu Sieci Wodociągowej (2 osobowa)** | godz. | 479,54 | 517,90 |
| 3. | Opłata za remont przyłącza wodociągowego w zakresie wymiany zaworu* | godz. | 119,89 | 129,48 |
| 4. | Opłata za sprawdzenie urządzeń sieciowych umożliwiających pobór wody z hydrantu | godz. | 239,76 | 258,94 |

* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury, powiększone o 1% narzut stanowiący koszt zakupu materiałów;

** Należy doliczyć koszty zajęcia pasa drogowego wynikające z aktualnie obowiązujących stawek i czasu zajęcia terenu oraz odbudowa nawierzchni.

UWAGA:

Wszystkie inne prace świadczone nie wymienione w cenniku podlegają indywidualnym wycenom wg kosztów Spółki