

Zasady przyjmowania i realizacji zleceń w Laboratorium Badania Ścieków

- ✓ Zleceniodawca może zgłosić usługę pobrania i wykonania badania próbek ścieków, wód powierzchniowych lub osadów ściekowych, osobiście w Laboratorium, telefonicznie lub e-mailem.
- ✓ Sposób realizacji zlecenia wg poniższego schematu.
- ✓ Termin otrzymania sprawozdania zależy od rodzaju zleconych badań.
- ✓ Laboratorium ponosi odpowiedzialność za wszystkie informacje przedstawione w sprawozdaniu, poza informacjami dostarczonymi przez Zleceniodawcę. **Dane pozyskane od Zleceniodawcy mogą wpływać na ważność wyników.** W przypadku, gdy próbkę pobiera i dostarcza Zleceniodawca, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transportowanie, a otrzymane wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.
- ✓ Forma płatności - przelewem po otrzymaniu faktury.

Próbki pobiera próbkobiorca LBŚ

- **Zadania Zleceniodawcy**
 - ✓ ustalenie z Laboratorium **terminu, miejsca, punktu** pobrania próbki, **zakresu badań, transportu** (Zleceniodawcy czy LBŚ) oraz innych istotnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia
 - ✓ wydrukowanie i wypełnienie aktualnego formularza zlecenia (dostępnego na stronie www.wobi.pl → Oferta usługowa-handlowa → Laboratorium Badania Ścieków → Zlecenie wykonania badania)
 - ✓ dostarczenie do Laboratorium zlecenia osobiście lub e-mailem (esadowska@wobi.pl; ezajkowska@wobi.pl)
- **Zadania Laboratorium**
 - ✓ w ustalonym terminie pobranie próbki przez próbkobiorcę LBŚ i wykonanie badań zgodnie z zakresem
- **Zawartość Sprawozdania z badań**
 - ✓ próbkę pobrano: przez próbkobiorcę LBŚ (imię, nazwisko próbkobiorcy), metoda pobrania zgodnie z normą (nr normy, oznakowanie metody akredytowanej)
 - ✓ stan próbki: bez zastrzeżeń (butelki do pobrania próbek przygotowane przez LBŚ, próbka składa się z podpróbek pobranych w butelki dobrane zgodnie z zakresem badań)
 - ✓ załącznik: kserokopia protokołu pobrania

Próbki pobiera Zleceniodawca

- **Zadania Zleceniodawcy**
 - ✓ ustalenie z Laboratorium **terminu** dostarczenia próbki, **zakresu badań** oraz innych istotnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia
 - ✓ zapoznanie się z instrukcją pobierania próbek (instrukcja dostępna na stronie www.wobi.pl → Oferta usługowa-handlowa → Laboratorium Badania Ścieków → Pobieranie próbek - instrukcja dla Klienta lub do pobrania w Laboratorium)
 - ✓ ustalenie z Laboratorium rodzaju butelek/pojemników niezbędnych do prawidłowego pobrania próbek
 - Zleceniodawca zestaw butelek/pojemników może odebrać w Laboratorium
 - Laboratorium zestaw butelek/pojemników może wysłać na koszt Zleceniodawcy
 - Zleceniodawca może użyć własnych butelek/pojemników
 - ✓ **pobieranie próbki** w ustalonym terminie
 - ✓ wydrukowanie i **wypełnienie** aktualnego formularza zlecenia (dostępnego na stronie www.wobi.pl → Oferta usługowa-handlowa → Laboratorium Badania Ścieków → Zlecenie wykonania badania)
 - ✓ dostarczenie do laboratorium w ustalonym terminie próbki łącznie ze zleceniem lub przesłanie zlecenia e-mailem (esadowska@wobi.pl; ezajkowska@wobi.pl)
- **Zadania Laboratorium**
 - ✓ wykonanie badań zgodnie z zakresem
- **Zawartość Sprawozdania z badań**
 - ✓ próbkę pobrano: **przez Zleceniodawcę** (dane na podstawie informacji dostarczonych przez Zleceniodawcę)
 - ✓ stan próbki:
 - **bez zastrzeżeń** (butelki do pobrania próbek przygotowane przez LBŚ/Zleceniodawcę, próbka składa się z podpróbek pobranych w butelki dobrane zgodnie z zakresem badań)
 - **zastrzeżenia** (butelki Zleceniodawcy, próbka pobrana w jedną butelkę w sposób niedostosowany do zakresu badań)