

## POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM BADANIA ŚCIEKÓW

Podstawowym zadaniem laboratorium jest kompetentne świadczenie usług w zakresie pobierania próbek ścieków, wód powierzchniowych, osadów ściekowych oraz wykonywanie badań tych próbek na potrzeby Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. oraz klientów zewnętrznych, zgodnie z obowiązującymi normami badawczymi, procedurami własnymi, wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, wymaganiami organizacji stanowiących lub organizacji udzielających uznania.

### CELE POLITYKI JAKOŚCI:

- ✚ utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług i promowanie wiarygodności laboratorium,
- ✚ utrzymanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji (PCA),
- ✚ świadczenie usług klientom poprzez dostarczanie ważnych wyników badań tzn. wyników odpowiednich do zamierzonego zastosowania, *zawierających wszystkie informacje uzgodnione z klientem i niezbędne do interpretacji wyników,*
- ✚ zapewnienie klientom ochrony poufnych informacji i praw własności,
- ✚ utrzymanie uzyskanego zaufania klientów do poziomu jakości działalności laboratorium (w tym do rzetelności, wiarygodności i terminowości badań),
- ✚ stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania oraz spójne działanie laboratorium,
- ✚ posiadanie kompetentnego personelu i satysfakcja pracowników z wykonywanej pracy,
- ✚ dbałość o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy.

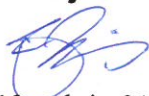
### LABORATORIUM REALIZUJE CELE POLITYKI JAKOŚCI POPRZEZ:

- *ustanowienie*, wdrożenie i utrzymywanie systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentami PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych oraz dokumentacją systemową laboratorium,
- posiadanie odpowiednich zasobów do prowadzenia działalności laboratoryjnej (personel, pomieszczenia, wyposażenie, spójność pomiarowa, wyroby i usługi dostarczane z zewnątrz),
- *odpowiednie, stosowne do potrzeb dokumentowanie działalności laboratoryjnej,*
- identyfikację ryzyka i określanie szans w celu zwiększenia skuteczności systemu zarządzania,
- zaangażowanie kierownictwa laboratorium w tworzenie warunków i motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności zawodowych, w tym kompetencji technicznych,
- możliwość współuczestniczenia personelu w doskonaleniu systemu zarządzania laboratorium,
- partnerskie kontakty z klientem zapewniające satysfakcję i zadowolenie obu stron z wykonanych usług,
- doskonalenie procesów komunikowania się z klientami oraz wewnątrz laboratorium,
- gotowość do obiektywnego rozpatrywania wszystkich zgłaszanych przez klientów i inne strony skarg, do konsekwentnego i rzeczowego działania oraz naprawienia wszystkich rzeczywistych błędów i uchybień,
- właściwą gospodarkę odpadami,
- ochronę bezpieczeństwa i zdrowia pracowników.

Cały personel laboratorium zna i rozumie treść niniejszej polityki oraz zasady wynikające z systemu zarządzania. Wszyscy pracownicy laboratorium mają dostęp do dokumentów opisujących system zarządzania i w sposób świadomy realizują wszystkie zawarte w nich postanowienia.

Kierownictwo laboratorium deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana.

**SPECJALISTA**  
Edyta Zajkowska



**PREZES ZARZĄDU**  
Beata Wiśniewska

