

WODOCIĄGI



BIAŁOSTOCKIE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
Nr KRS 0000024985

15-404 Białystok

w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
NIP 542-020-01-22

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

OFERTA

LABORATORIUM BADANIA

WODY

ul. Wysockiego 160; 15-126 Białystok; tel. 85 7458220



Laboratorium wykonuje badania fizykochemiczne, organoleptyczne, mikrobiologiczne próbek wody oraz pobiera próbki wody

- Laboratorium posiada zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody do spożycia przez ludzi Decyzją Nr HK-189/D/2020 z dn. 21.12.2020 r. wydaną przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Białymstoku, obowiązującą do końca 2021 r. Laboratorium pobiera próbki wody i wykonuje badania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.poz.2294). Laboratorium spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025: 2018-02. Pobieranie próbek wody przez próbkobiorców z Laboratorium i wykonywanie badań próbek wody zgodnie z w/w wymaganiami oznaczono literą **Z** (Tabela nr 1).
- Laboratorium wykonuje również badania wód powierzchniowych, podziemnych, technologicznych i innych w zakresie parametrów z Tabeli nr 1 (bez oznaczenia **Z**) oraz z Tabeli nr 2, które nie spełniają w/w wymagań.
- Laboratorium zapewnia klientowi bezstronność.
- Laboratorium zapewnia poufność informacji z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo. W punktach zgodności w przypadku przekroczeń przewidzianych w ustępie 3 §10 Dz. U. 2017 poz. 2294, Laboratorium przekazuje sprawozdanie z badań podmiotowi zlecającemu wykonanie badań jakości wody oraz, za jego zgodą, właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu.
- Laboratorium jest odpowiedzialne za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej zgodnie z powyższymi prawnie wiążącymi zobowiązaniami. Informacje te są zastrzeżone i chronione.
- Próbkobiorca Laboratorium posiada szkolenie potwierdzone zaświadczeniem wydanym przez Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w zakresie pobierania próbek wody do spożycia przez ludzi.
- Wyniki odnoszą się wyłącznie do badanej próbki.
- Bez pisemnej zgody Laboratorium Badania Wody sprawozdanie nie może być powielane inaczej jak tylko w całości.
- Laboratorium nie odpowiada za pobieranie i transport próbek wody pobranych i dostarczonych przez klienta.
- Laboratorium posiada kompetencje oraz niezbędne środki materialne i personalne do pobierania próbek i wykonania badań oraz stosuje właściwe metody badawcze oparte na normach międzynarodowych, krajowych, instrukcjach producenta lub wytycznych obowiązujących aktów prawnych.
- O wszelkich odstępstwach klient jest informowany na etapie przeglądu zlecenia/harmonogramu i na sprawozdaniu / raporcie z badań.

- Klient wewnętrzny może uczestniczyć w pobieraniu próbek wody. Klient zewnętrzny uczestniczy w pobieraniu próbek wody, związanym z jego zleceniem i podpisuje protokół z pobierania próbek wody, potwierdzając brak zastrzeżeń do protokołu.
- Klient może uczestniczyć w badaniach związanych z realizacją swojego zlecenia. W celu zapewnienia bezpieczeństwa klientowi oraz utrzymania poufności wyników badań innych klientów określono zasady uczestnictwa w badaniach (PR-31/F-6). Klient ma obowiązek zapoznać się i przyjąć zasady, potwierdzając ten fakt podpisem.
- Laboratorium ponosi odpowiedzialność na wszystkich poziomach procesu postępowania ze **skargami**: przyjmowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie skargi. Laboratorium przyjmuje skargi zarówno od klientów wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Klient może złożyć skargę w siedzibie LBW: Białystok, ul. Wysockiego 160
oraz w Biurze Obsługi Klienta: Białystok, ul. Młynowa 52/1.

W siedzibie LBW skargi odnotowuje się na formularzu PR-31/F-8, który zawiera:

- ✓ Data wpłynięcia skargi,
 - ✓ Treść skargi,
 - ✓ Imię, nazwisko i podpis osoby zgłaszającej skargę, telefon, adres e-mailowy,
 - ✓ Ocena zasadności skargi tzn. czy skarga odnosi się do działalności laboratoryjnej;
Data rejestracji lub nieprzyjęcia skargi; Podpis,
 - ✓ Data i forma przekazania informacji osobie zgłaszającej skargę o potwierdzeniu przyjęcia lub nieprzyjęcia skargi przez Laboratorium; Podpis,
 - ✓ Opracowanie rezultatów przyjętej skargi (opis rozpatrywania skargi i podjętych działań)
pod nadzorem osoby, która nie jest bezpośrednio zaangażowana w działalność laboratoryjną (np. Główny Technolog),
 - ✓ Data i forma przekazania osobie zgłaszającej skargę sprawozdania z rezultatów przyjętej skargi; Podpis,
 - ✓ Sprawdzenie i zatwierdzenie rezultatów skargi przez podpis osoby, która nie jest bezpośrednio zaangażowana w działalność laboratoryjną z datą zakończenia sprawy i formalne powiadomienie składającego skargę.
- Laboratorium może przedstawić wynik z niepewnością. W przypadku pobierania próbki przez próbkobiorcę z laboratorium wynik podawany jest z niepewnością uwzględniającą etap pobierania próbki.
Niepewność wyników zostanie podana bez zgody klienta w przypadku, gdy jest ona istotna dla ważności lub zastosowania wyniku lub gdy wartość wyniku zbliża się do wartości parametrycznej.
 - Laboratorium może stwierdzić zgodność z wymaganiem dla każdego wyniku według wybranej zasady: wg ILAC-G8 z uwzględnieniem niepewności, zasady prostej akceptacji bez uwzględnienia niepewności lub innej po uzgodnieniu z klientem. Wybraną zasadę podejmowania decyzji laboratorium opisuje i dołącza do raportu lub sprawozdania z badań.
 - Udostępnianie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym ochronę danych osobowych zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.

Zasady przyjmowania i realizacji zleceń

- Klient może sam pobrać próbki wody tylko w przypadku, gdy sprawozdania z badań nie przedstawia jednostce nadzorującej, tzn. dla potrzeb własnych. W tym celu klient powinien zgłosić się do laboratorium w godz. 7.30 ÷ 14.30 po instrukcję oraz stosowne naczynia do pobierania próbek wody. Po ustaleniu terminu badań, próbki wody należy pobrać i dostarczyć w dniu badania do godz. 10.00. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i warunki transportu próbek wody pobieranych przez klienta.
- W przypadku konieczności przedstawienia sprawozdania z badań jednostce nadzorującej, próbki wody muszą być pobrane przez certyfikowanego próbkobiorcę.
- Klient może przyjechać po próbkobiorcę w umówionym terminie lub zlecić pobranie próbek z dojazdem w cenie 3.00 zł brutto za 1 km.
- Formularz zlecenia umieszczony na stronie internetowej służy tylko do wglądu, gdyż wypełnienia formularza dokonuje się w laboratorium. Klient jest zobowiązany do udostępnienia odpowiednich danych i podpisania zlecenia w formie umowy.
- Usługę pobrania próbek wody klient może zgłosić telefonicznie. W takim przypadku zlecenie wypełnia się w miejscu pobierania próbek.
- Termin otrzymania sprawozdania jest zależny przede wszystkim od rodzaju zleconych badań.
- Sposób odbioru sprawozdania z badań może być:
 - osobisty,
 - przez osobę wskazaną przez zlecniodawcę,
 - pocztą.
- Formy płatności:
 - przelewem po wcześniejszym odebraniu faktury.

Uwaga! Odbiór sprawozdania z badań po dostarczeniu dowodu dokonania przelewu.

Kontakt: Jolanta Bielawska – Kierownik Laboratorium Badania Wody
ul. Wysockiego 160, 15-126 Białystok
tel.: 85 745 82 20

Tabela 1: Parametry i ich charakterystyka

PARAMETR	METODA OZNACZANIA	ZAKRES ROBOCZY
Antymon Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(2 ÷ 12) µg/L
Arsen Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(4 ÷ 100) µg/L
Azotany Z, P	PN-82/C-04576/08	(0,10 ÷ 200) mg/L
Azotany Z	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(3,0 ÷ 200) mg /L
Azotyny¹⁾ Z	PN-EN 26777: 1999	(0,03 ÷ 2) mg/L
Azotyny¹⁾ Z	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(0,03 ÷ 2,0) mg /L
Barwa Z	PN- EN ISO 7887: 2012 Metoda C	(5 ÷ 350) mg/L Pt
Bor Z	Test Merck nr 1.00826.0001	(0,2 ÷ 1,5) mg /L
Bromiany¹⁰⁾ Z	PN-EN ISO 15061:2003	(2 ÷ 200) µg /L
Bromodichlorometan⁴⁾ Z	PN-EN ISO 15680: 2008	(5 ÷ 100) µg/L
Chlor wolny⁴⁾ Z	HACH Metoda 8021 / Metoda Standardowa 4500-Cl-G	(0,06 ÷ 2,0) mg/L
Chlorki³⁾ Z	PN-ISO 9297: 1994	(5,0 ÷ 400) mg/L
Chlorki³⁾ Z	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(3,0 ÷ 400) mg /L
Chrom Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(5 ÷ 100) µg/L
Cyjanki Z	Merck Test nr 1.09701.0001	(10 ÷ 60) µg/L
Fluorki Z	Merck Test nr 1.00809.0001	(0,10 ÷ 3) mg/L
Fluorki Z	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(0,03 ÷ 3,0) mg /L
Glin (Al)²⁾ Z, P	PN-92/C-04605/02	(40 ÷ 280) µg/L
Glin (Al)²⁾ Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(20 ÷ 300) µg/L
Jon amonu¹⁾ Z	PN-ISO 7150-1: 2002	(0,10 ÷ 10,0) mg/L
Kadm Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(0,5 ÷ 10) µg/L
Magnez⁷⁾ Z	PN-EN ISO 7980: 2002 tylko dla próbek o zawartości siarczanów < 250 mg/L	(0,05 ÷ 25) mg/L
Mangan Z, P	PN-92/C-04590/03 tylko dla próbek o zawartości żelaza ogólnego < 0,500 mg/L	(20 ÷ 4000) µg/L
Mangan Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(10 ÷ 600) µg/L
Mętność Z	PN-EN ISO 7027-1: 2016-09 z wyłączeniem pkt 5.4	(0,20 ÷ 1000) NTU
Miedź Z	PN-ISO 8288: 2002 Metoda A	(0,1 ÷ 5,0) mg/L
Miedź Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(0,003 ÷ 0,20) mg/L
Nikiel Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(7 ÷ 250) µg/L

PARAMETR	METODA OZNACZANIA	ZAKRES ROBOCZY
Ogólny węgiel organiczny (OWO)⁵⁾ Z	PN-EN 1484: 1999	(1 ÷ 20) mg C/L
Ołów Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(3 ÷ 50) µg/L
Przewodność elektryczna³⁾ Z	PN-EN 27888: 1999	(100 ÷ 3000) µS/cm
Selen Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(3 ÷ 15) µg/L
Siarczany³⁾ Z	Merck Test nr 1.14548.0001	(5 ÷ 300) mg/L
Siarczany³⁾ Z	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(4,0 ÷ 300) mg /L
Smak Z	PN-EN 1622: 2006	(1 ÷ 8) TFN
Sód⁸⁾ Z	PN-ISO 9964-1: 1994+Apl: 2009	(0,1 ÷ 200) mg/L
Srebro Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(0,002 ÷ 0,02) mg/L
Stężenie jonów wodoru (pH)³⁾ Z	PN- EN ISO 10523: 2012	4 ÷ 10
Trichlorometan (chloroform) ⁴⁾ Z	PN-EN ISO 15680: 2008	(5 ÷ 100) µg/L
Trihalometany – ogółem (Σ THM) ^{10); 11)} Z	PN-EN ISO 15680: 2008	z obliczeń
Twardość Z	PN-ISO 6059: 1999	(5,0 ÷ 1500) mg/L
Utlenialność z KMnO₄ ⁶⁾ Z	PN-EN ISO 8467: 2001	(0,5 ÷ 80) mg/L
Zapach Z	PN-EN 1622: 2006	(1 ÷ 8) TON
Żelazo²⁾ Z	PN-ISO 6332: 2001+Apl: 2016-06	(20 ÷ 25000) µg/L
Żelazo²⁾ Z	PN-EN ISO 15586: 2005	(20 ÷ 250) µg/L
Żelazo²⁾ Z, P	PN-C-04570-01: 1992	(100 ÷ 5000)µg/L
Ogólna liczba mikroorganizmów w (36 ± 2) °C Z	PN- EN ISO 6222: 2004	(0 ÷ 300) jtk/1 mL
Ogólna liczba mikroorganizmów w (22± 2) °C Z	PN- EN ISO 6222: 2004	(0 ÷ 300) jtk/1 mL
Bakterie grupy coli Z	PN-EN ISO 9308-2: 2014-06	(0 ÷ 2420) bakterii/100 mL
Bakterie grupy coli Z	PN-EN ISO 9308-1: 2014-12 +A1:2017-04	(0 ÷ 100) jtk/100 mL
<i>Escherichia coli</i> Z	PN-EN ISO 9308-2: 2014-06	(0 ÷ 2420) bakterii/100 mL
<i>Escherichia coli</i> Z	PN-EN ISO 9308-1: 2014 – 12 +A1:2017-04	(0 ÷ 100) jtk/100 mL
Enterokoki Z	PN-EN ISO 7899-2: 2004	(0 ÷ 100) jtk/100 mL
<i>Clostridium perfringens</i> (łącznie ze sporami)⁹⁾ Z	PN-EN ISO 14189: 2016-10	(0 ÷ 100) jtk/100 mL
Pobieranie próbek wody Z	PN-EN ISO 5667-5: 2017-10	Pobieranie próbek wody do picia ze stacji uzdatniania wody i systemów dystrybucji
	PN-EN ISO 19458: 2007	Pobieranie próbek do analiz mikrobiologicznych

Odniesienia od 1) do 11) według Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

- 1) Niezbędne wtedy, gdy chloraminowanie jest stosowane jako metoda dezynfekcji.
- 2) Niezbędne wtedy, gdy używane są jako chemikalia do uzdatnienia wody.
- 3) Parametr powinien być uwzględniony przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody.
- 4) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana chlorem lub jego związkami.
- 5) Nie musi być oznaczany dla produkcji wody mniejszej niż 10 000 m³ dziennie.
- 6) Nie musi być oznaczany, jeżeli badane jest OWO.
- 7) Nie więcej niż 30 mg/L magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/L. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/L; wartość zalecana ze względów zdrowotnych - oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w niniejszym załączniku przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
- 8) W metodzie oznaczania sodu nie zastosowano buforu dejonizującego – chlorku cezu. (Instrukcja IS/TNW/85)
- 9) Należy badać w wodzie pochodzącej z ujęć powierzchniowych i mieszanych, a w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości należy zbadać, czy nie ma zagrożenia dla zdrowia ludzkiego wynikającego z obecności innych mikroorganizmów chorobotwórczych, np.: *Cryptosporidium*.
- 10) W miarę możliwości bez ujemnego wpływu na dezynfekcję powinno dążyć się do osiągnięcia niższej wartości.
- 11) Trihalometany – ogółem ($\sum$ THM) – wartość oznacza sumę stężeń związków:
 - trichlorometan (chloroform),
 - bromodichlorometan,
 - dibromochlorometan,
 - tribromometan (bromoform)

Tabela 2: Pozostałe parametry i ich charakterystyka

PARAMETR	METODA OZNACZANIA	ZAKRES ROBOCZY
BROMKI	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(0,030 ÷ 2,000) mg /L
FOSFORANY	PN-EN ISO 10304-1: 2009+ AC:2012	(0,30 ÷ 10,00) mg /L
POTAS	PN-ISO 9964-2: 1994	(0,1 ÷ 100) mg/L
WAPŃ	PN-EN ISO 7980: 2002	(0,5 ÷ 250) mg/L
TLEN ROZPUSZCZONY	PN-EN ISO 5814: 2013-04	(2,0 ÷ 20,0) mg/L
NASYCENIE	PN-EN ISO 5814: 2013-04	(25 ÷ 200) %
ChZT	Merck Test nr 1.14540.0001	(10 ÷ 100,0) mg/L
OZON	Merck Test nr 1.00607.0001	(0,02 ÷ 1,00) mg/L
AGRESYWNY CO₂ ZASADOWOŚĆ	PN-74/C-04547/03	mg/L mval/L
ENTEROKOKI	Technologia Wskaźnikowych Substratów Odżywczych (DST) – test Enterolert-E firmy IDEXX	(0 ÷ 2420) bakterii/100 mL
Pobieranie próbek wody	PN-EN ISO 5667-4: 2017-10	Pobieranie próbek wody z jezior naturalnych i sztucznych zbiorników zaporowych
	PN-EN ISO 5667-6: 2016-12	Pobieranie próbek wody z rzek i strumieni
	PN-EN ISO 5667-11: 2017-10	Pobieranie próbek wód podziemnych
	PN-EN ISO 5667-14: 2016-11	Pobieranie próbek wód środowiskowych

P – norma wycofana przez Polski Komitet Normalizacyjny bez zastąpienia, oznaczenia wykonane zgodnie z tymi normami spełniają wymagania przepisów prawnych i pozwalają na dokonanie oceny zgodności.

Parametry objęte monitoringiem

A. Parametry grupy A

według Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

- I.
 - 1. *Escherichia coli* (*E. coli*)
 - 2. Bakterie grupy coli
 - 3. Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C
 - 4. Barwa
 - 5. Mętność
 - 6. Smak
 - 7. Zapach
 - 8. Stężenie jonów wodoru (pH)
 - 9. Przewodność elektryczna

 - II. Dodatkowe parametry zidentyfikowane jako istotne do monitorowania danej strefy zaopatrzenia w wodę ustalone w oparciu o wyniki oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z normą PN-EN 15975 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne dotyczące zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem”, jeżeli ją przeprowadzono, oraz oceny bezpieczeństwa zdrowotnego konsumentów jako niezbędne do celów:
 - ochrony zdrowia ludzkiego lub
 - zapewnienia jakości produkcji, dystrybucji i kontroli wody.

 - III.
 - 1. Azotyny ¹⁾
 - 2. Jon amonu ¹⁾
 - 3. Glin (Al) ²⁾
 - 4. Żelazo ²⁾
- ¹⁾ niezbędne jedynie wtedy, gdy chloraminowanie jest stosowane jako metoda dezynfekcji
²⁾ niezbędne jedynie wtedy, gdy używane są jako chemikalia do uzdatniania wody

Zatwierdził ofertę: kierownik LBW
Jolanta Bielawska
18.01.2021 r.