



Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS 0000024985

NIP 542-020-01-22

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

OFERTA LABORATORIUM BADANIA WODY

ul. Wysockiego 160; 15-126 Białystok; tel. 85 7458220



Laboratorium wykonuje badania właściwości fizycznych, badania chemiczne, sensoryczne, mikrobiologiczne próbek wody oraz pobiera próbki wody w zakresie laboratorium badawczego Nr 415 wydanego przez Polskie Centrum Akredytacji.

- Certyfikat akredytacji PCA potwierdza kompetencje, bezstronność i spójne działanie zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025: 2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.
- Obowiązujący zakres akredytacji dostępny jest na stronie internetowej www.pca.gov.pl
- Akredytowaną działalność laboratoryjną oznaczono literą **A** (Tabela nr 1).
- Laboratorium posiada zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody do spożycia przez ludzi Decyzją Nr HK-270/D/2024 z dn. 18.12.2024 r. wydaną przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Białymstoku, obowiązującą do 31.12.2025 r. Laboratorium pobiera próbki wody i wykonuje badania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.poz.2294). Działalność laboratoryjną spełniającą w/w wymagania oznaczono literą **Z** (Tabela nr 1).
- Laboratorium wykonuje również badania wód powierzchniowych, podziemnych, technologicznych i innych w zakresie parametrów z Tabeli nr 1 (bez oznaczenia **A, Z**) oraz badania z Tabeli nr 2 (bez oznaczenia **A, Z**).
- Laboratorium zapewnia klientowi bezstronność.
- Laboratorium zapewnia poufność informacji z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo. W punktach zgodności w przypadku przekroczeń przewidzianych w ustępie 3 §10 Dz. U. 2017 poz. 2294, Laboratorium przekazuje sprawozdanie z badań podmiotowi zlecającemu wykonanie badań jakości wody oraz, za jego zgodą, właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu.
- Laboratorium jest odpowiedzialne za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej zgodnie z powyższymi prawnie wiążącymi zobowiązaniami. Informacje te są zastrzeżone i chronione.
- Próbkobiorca Laboratorium posiada szkolenie potwierdzone zaświadczeniem wydanym przez Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w zakresie pobierania próbek wody do spożycia przez ludzi.
- Wyniki odnoszą się wyłącznie do badanej próbki.
- Bez pisemnej zgody Laboratorium Badania Wody sprawozdanie nie może być powielane inaczej jak tylko w całości.
- W przypadku uzyskania rezultatu badania w obszarze regulowanym nie zawierającego się w akredytowanym zakresie pomiarowym, Laboratorium przedstawi w sprawozdaniu z badań informację o uzyskanym rezultacie badania z powołaniem się na posiadaną akredytację w formie: „< dolnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego” lub „> górnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego”. Rezultat badania zostanie bezpośrednio powiązany z informacją: [wartość dolnej/górnej granicy akredytowanego zakresu pomiarowego ± rozszerzona niepewność pomiaru tej wartości] jednostka miary (jeśli dotyczy).
- Laboratorium nie odpowiada za pobieranie i transport próbek wody pobranych i dostarczonych przez klienta, a otrzymane wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.

- Dane pozyskane od klienta mogą mieć wpływ na wynik badania i są zidentyfikowane na sprawozdaniu z badań.
- Laboratorium posiada kompetencje oraz niezbędne środki materialne i personalne do pobierania próbek i wykonania badań oraz stosuje właściwe metody badawcze oparte na normach międzynarodowych, krajowych, instrukcjach producenta lub wytycznych obowiązujących aktów prawnych.
- O wszelkich odstępstwach klient jest informowany na etapie przeglądu zlecenia/ harmonogramu i na sprawozdaniu/ raporcie z badań.
- Klient wewnętrzny może uczestniczyć w pobieraniu próbek wody. Klient zewnętrzny uczestniczy w pobieraniu próbek wody, związanym z jego zleceniem i podpisuje protokół z pobierania próbek wody, potwierdzając brak zastrzeżeń do protokołu.
- Klient może uczestniczyć w badaniach związanych z realizacją swojego zlecenia. W celu zapewnienia bezpieczeństwa klientowi oraz utrzymania poufności wyników badań innych klientów określono zasady uczestnictwa w badaniach (formularz F-6/PO-07). Klient ma obowiązek zapoznać się i przyjąć zasady, potwierdzając ten fakt podpisem.
- Laboratorium ponosi odpowiedzialność na wszystkich poziomach procesu postępowania ze **skargami**: przyjmowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie skargi. Laboratorium przyjmuje skargi zarówno od klientów wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Klient może złożyć skargę w siedzibie LBW: Białystok, ul. Wysockiego 160 oraz w Biurze Obsługi Klienta: Białystok, ul. Młynowa 52/1.

W siedzibie LBW skargi odnotowuje się na formularzu F-8/PO-07, który zawiera:

- Data wpłynięcia skargi,
 - Treść skargi,
 - Imię, nazwisko i podpis osoby zgłaszającej skargę, telefon, adres e-mailowy,
 - Ocena zasadności skargi tzn. czy skarga odnosi się do działalności laboratoryjnej; Data rejestracji lub nieprzyjęcia skargi; Podpis,
 - Data i forma przekazania informacji osobie zgłaszającej skargę o potwierdzeniu przyjęcia lub nieprzyjęcia skargi przez Laboratorium; Podpis,
 - Opracowanie rezultatów przyjętej skargi (opis rozpatrywania skargi i podjętych działań) pod nadzorem osoby, która nie jest bezpośrednio zaangażowana w działalność laboratoryjną (np. Główny Technolog),
 - Data i forma przekazania osobie zgłaszającej skargę sprawozdania z rezultatów przyjętej skargi; Podpis,
 - Sprawdzenie i zatwierdzenie rezultatów skargi przez podpis osoby, która nie jest bezpośrednio zaangażowana w działalność laboratoryjną z datą zakończenia sprawy i formalne powiadomienie składającego skargę.
- Laboratorium przedstawia wynik z niepewnością. W przypadku pobierania próbki przez próbkobiorcę z laboratorium wynik podawany jest z niepewnością uwzględniającą etap pobierania próbki (nie dotyczy stężenia chloru wolnego i wyniku mikrobiologicznego).
 - Laboratorium może stwierdzić zgodność z wymaganiem dla każdego wyniku według wybranej zasady: z uwzględnieniem niepewności, zasady prostej akceptacji bez uwzględnienia niepewności lub innej po uzgodnieniu z klientem np. wg ILAC-G8:09/2019 dokumentu dostępnego na www.wobi.pl Wybraną zasadę podejmowania decyzji laboratorium opisuje i dołącza do raportu lub sprawozdania z badań.
 - Udostępnianie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym ochronę danych osobowych zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.

Zasady przyjmowania i realizacji zleceń

- Klient może sam pobrać próbki wody tylko w przypadku, gdy sprawozdania z badań nie przedstawia jednostce nadzorującej, tzn. dla potrzeb własnych. W tym celu klient powinien zgłosić się do laboratorium w godz. 7.30 ÷ 14.30 po instrukcję oraz stosowne naczynia do pobierania próbek wody. Po ustaleniu terminu badań, próbki wody należy pobrać i dostarczyć w dniu badania do godz. 10.00. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i warunki transportu próbek wody pobieranych przez klienta.
- W przypadku konieczności przedstawienia sprawozdania z badań jednostce nadzorującej, próbki wody muszą być pobrane przez certyfikowanego próbkobiorcę.
- Formularz zlecenia umieszczony na stronie internetowej służy tylko do wglądu, gdyż wypełnienia formularza dokonuje się w laboratorium lub w miejscu pobierania. Klient jest zobowiązany do udostępnienia odpowiednich danych i podpisania zlecenia w formie umowy.
- Usługę pobrania próbek wody klient może zgłosić telefonicznie.
- Termin otrzymania sprawozdania z badań wynosi od 2 do 30 dni w zależności od rodzaju zleconych badań.
- Formy płatności:
 - przelewem po otrzymaniu faktury,
 - kartą płatniczą w miejscu laboratorium.
- Uwaga! Odbiór sprawozdania z badań po dostarczeniu dowodu dokonania przelewu.

Kontakt:

Laboratorium Badania Wody

ul. Wysockiego 160, 15-126 Białystok

tel.: 85 7458 220 / 85 7458 221 / 85 7458 222 / 85 7458 225

Tabela 1: Parametry i ich charakterystyka

A - Akredytowana działalność laboratoryjna, „Laboratorium badawcze akredytowane przez PCA, Nr AB 415”

Z –Zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody Decyzja HK-295/2023, z dn. 21.12.2023, wydana przez PPIS w Ciechanowie ważna do dnia 31.12.2024 r.

R – Metoda referencyjna według Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

Norma wycofana przez Polski Komitet Normalizacyjny bez zastąpienia – oznaczenia wykonane zgodnie z tymi normami spełniają wymagania przepisów prawnych i pozwalają na dokonanie oceny zgodności.

Przedmiot badań/przedmiot pobierania	Rodzaj działalności badana cecha / metoda	Dokumenty odniesienia
1	2	3
Woda do spożycia przez ludzi	A Z Pobieranie próbek wody do badań chemicznych i fizycznych	PN-ISO 5667-5:2017-10
	A Z Pobieranie próbek wody do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 z wył. pkt. 4.4.3, 4.4.4, 4.4.5, 4.4.6
	A Z Stężenie chloru wolnego Zakres: (0,08 – 2,00) mg/l Metoda fotometryczna	HACH Metoda 8021 pomiar w miejscu pobierania
	A Z Stężenie azotanów Zakres: (1,2 – 200,0) mg/l Metoda spektrofotometryczna	PN-82/C-04576/08 wycofana przez PKN bez zastąpienia
	A Z Stężenie azotynów Zakres: (0,03 – 2,00) mg/l Metoda spektrofotometryczna	PN-EN 26777:1999

Przedmiot badań/przedmiot pobierania	Rodzaj działalności badana cecha / metoda	Dokumenty odniesienia
	A Z Barwa Zakres: (5 – 350) mg/l Pt Metoda spektrofotometryczna	PN-EN ISO 7887:2012 Metoda C
	A Z Stężenie boru Zakres: (0,2 – 1,5) mg/l Metoda spektrofotometryczna	Merck Test nr 1.00826.0001
	A Z Stężenie bromianów Zakres: (2 – 200) µg/l Metoda chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CP)	PN-EN ISO 15061:2003
	A Z Stężenie chlorków Zakres: (5,00 – 400) mg/l Metoda miareczkowa	PN-ISO 9297:1994
	A Z Stężenie cyjanków Zakres: (10 – 60) µg/l Metoda spektrofotometryczna	Merck Test nr 1.09701.0001
	A Z Stężenie glinu Zakres: (40 – 400) µg/l Metoda spektrofotometryczna	PN-92/C-04605/02 wycofana przez PKN bez zastąpienia
	A Z Stężenie azotu amonowego (jonu amonu) Zakres: (0,10 – 10) mg/l NH ₄ Metoda spektrofotometryczna	PN-ISO 7150-1:2002
	A Z Stężenie magnezu Zakres: (0,050 – 25) mg/l Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PN-EN ISO 7980:2002 (tylko dla próbek o zawartości siarczanów < 500 µg/l)
	A Z Stężenie manganu Zakres: (15 – 600) µg/l Metoda spektrofotometryczna	PN-92/C-04590/03 tylko dla próbek o zawartości żelaza ogólnego < 500 µg/L
	A Z Mętność Zakres: (0,20-100) NTU Metoda nefelometryczna	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 z wyłączeniem pkt 5.4
	A Z Stężenie miedzi Zakres: (0,1 – 5) mg/l Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PN-EN ISO 8288:2002 Metoda A
	A Z Stężenie ogólnego węgla organicznego (OWO) Zakres: (1,0 – 20) mg/l Metoda spektrometrii w zakresie podczerwieni IR	PN-EN 1484:1999
	A Z Przewodność elektryczna Zakres: (100-3000) µS/cm Metoda konduktometryczna	PN-EN 27888:1999
	A Z Stężenie sodu Zakres: (0,1 – 200,0) mg/l Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PN-ISO 9964-1:1994+Ap1:2009
	A Z pH Zakres: 4,0 – 10,0 Metoda potencjometryczna	PN-EN ISO 10523:2012
	A Z Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna) Zakres: (15 – 1500) mg/l CaCO ₃ Metoda miareczkowa	PN-ISO 6059:1999
	A Z Indeks nadmanganianowy (utlenialność z KMnO ₄) Zakres: (0,50 – 80) mg/l O ₂ Metoda miareczkowa	PN-EN ISO 8467:2001
	A Z Stężenie żelaza ogólnego	PN-ISO 6332:2001+Ap1:2016-06

Przedmiot badań/przedmiot pobierania	Rodzaj działalności badana cecha / metoda	Dokumenty odniesienia
	Zakres: (20 – 25000) µg/l Metoda spektrofotometryczna	
	A Z Stężenie żelaza ogólnego Zakres: (60 – 5000) µg/l Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PN-92/C-04570/01 wycofana przez PKN bez zastąpienia
	A Z Stężenie anionów: Zakres: Azotany: (5,0 – 200) mg/l Azotyny: (0,050 – 2,0) mg/l Chlorki: (5,0 – 400) mg/l Fluorki: (0,15 – 3,0) mg/l Siarczany: (5,0 – 300) mg/l Metoda chromatografii jonowej z detekcją konduktometryczną (IC-CP)	PN-EN ISO 10304-1:2009+AC:2012
	A Z Stężenie pierwiastków: Zakres: Antymon: (1,5 – 12) µg/l Arsen: (2 – 100) µg/l Chrom: (5 – 100) µg/l Glin: (20 – 300) µg/l Kadm: (0,5 – 10) µg/l Mangan: (10 – 600) µg/l Nikiel: (6 – 250) µg/l Ołów: (3 – 50) µg/l Selen: (3 – 15) µg/l Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005
	A Z Stężenie związków lotnych: Zakres: Benzen: (0,3 – 5) µg/l Bromodichlorometan: (5 – 100) µg/l Tetrachloroeten: (1,5 – 20) µg/l Trichloroeten: (1,5 – 20) µg/l Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu z obliczeń ¹²⁾ Trichlorometan (chloroform): (5 – 100) µg/l Suma THM (Trichlorometan, Bromodichlorometan, Dibromochlorometan, Tribromometan) z obliczeń ¹²⁾ 1,2-dichloroetan: (0,4 – 5) µg/l Metoda chromatografii gazowej z zastosowaniem techniki wyłapywania i wypłukiwania (Purge&Trap) z detekcją spektrometrią mas (GC-MS)	PN-EN ISO 15680:2008
	A Z Liczba progowa smaku Zakres: (1 – 8) TFN Metoda uproszczona Metoda pełna, parzysta, wybór niewymuszony	PN-EN 1622:2006
	A Z Liczba progowa zapachu Zakres: (1 – 8) TON Metoda uproszczona Metoda pełna, parzysta, wybór niewymuszony	PN-EN 1622:2006
	A Z Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36 °C Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	^R PN- EN ISO 6222:2004

Przedmiot badań/przedmiot pobierania	Rodzaj działalności badana cecha / metoda	Dokumenty odniesienia
	A Z Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22 °C Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	R PN- EN ISO 6222:2004
	A Z Liczba enterokoków kałowych Metoda filtracji membranowej	R PN-EN ISO 7899-2:2004
	A Z Liczba Clostridium perfringens (łącznie z przetrwalnikami) Metoda filtracji membranowej	R PN-EN ISO 14189:2016-10
	A Z Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii z grupy coli Metoda NPL	R PN-EN ISO 9308-2:2014-06
	A Z Najbardziej prawdopodobna liczba Escherichia coli Metoda NPL	R PN-EN ISO 9308-2:2014-06
	A Z Liczba bakterii grupy coli Metoda filtracji membranowej	R PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04
	A Z Liczba Escherichia coli Metoda filtracji membranowej	R PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04

Tabela 2: Pozostałe parametry i ich charakterystyka

PARAMETR	METODA OZNACZANIA	ZAKRES POMIAROWY
ChZT	Merck Test nr 1.14540.0001	(10 ÷ 100,0) mg/l
Nasycenie	PN-EN ISO 5814: 2013-04	(25 ÷ 200) %
Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814: 2013-04	(2,0 ÷ 20,0) mg/l
Ozon	Merck Test nr 1.00607.0001	(0,02 ÷ 1,00) mg/l
Potas	PN-ISO 9964-2: 1994	(0,1 ÷ 100) mg/l
Srebro	PN-EN ISO 15586:2005	(0,002 – 0,02) mg/l
Wapń	PN-EN ISO 7980: 2002	(0,5 ÷ 250) mg/l
Zasadowość	PN-74/C-04547/03 wycofana przez PKN bez zastąpienia	mval/l
Enterokoki	Technologia Wskaźnikowych Substratów Odżywczych (DST) – test Enterolert-E firmy IDEXX	(0 ÷ 2420) bakterii/100 ml
Pobieranie próbek wody	PN-EN ISO 5667-4: 2017-10	Pobieranie próbek wody z jezior naturalnych i sztucznych zbiorników zaporowych
	PN-ISO 5667-5: 2017-10	Wytyczne dotyczące pobierania próbek wody do picia ze stacji uzdatniania i z systemów dystrybucji
	PN-EN ISO 5667-6: 2016-12	Pobieranie próbek wody z rzek i strumieni
	PN-EN ISO 5667-11: 2017-10	Pobieranie próbek wód podziemnych
	PN-EN ISO 5667-14: 2016-11	Pobieranie próbek wód środowiskowych

Parametry objęte monitoringiem

Parametry grupy A

według Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

I.

1. *Escherichia coli* (*E. coli*)
2. Bakterie grupy coli
3. Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C
4. Barwa
5. Mętność
6. Smak
7. Zapach
8. Stężenie jonów wodoru (pH)
9. Przewodność elektryczna

- II. Dodatkowe parametry zidentyfikowane jako istotne do monitorowania danej strefy zaopatrzenia w wodę ustalone w oparciu o wyniki oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z normą PN-EN 15975 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia – Wytyczne dotyczące zarządzania kryzysowego i ryzyka – Część 2: Zarządzanie ryzykiem”, jeżeli ją przeprowadzono, oraz oceny bezpieczeństwa zdrowotnego konsumentów jako niezbędne do celów:
- ochrony zdrowia ludzkiego lub
 - zapewnienia jakości produkcji, dystrybucji i kontroli wody.

III.

1. Azotyny ¹⁾
2. Jon amonu ¹⁾
3. Glin (Al) ²⁾
4. Żelazo ²⁾

¹⁾ niezbędne jedynie wtedy, gdy chloraminowanie jest stosowane jako metoda dezynfekcji

²⁾ niezbędne jedynie wtedy, gdy używane są jako chemikalia do uzdatniania wody.

Koszt badania według aktualnego CENNIKA wydanego obowiązującą Uchwałą Zarządu W. B.

Zatwierdził Ofertę: kierownik LBW
Jolanta Bielawska
02.04.2025 r.

Rozdzielnik:

- | | |
|------------------------|--|
| 1. PLW | - oryginał |
| 2. Główny Technolog PT | - wersja elektroniczna |
| 3. Kierownik PP | - wersja elektroniczna |
| 4. Kierownik PJ | - wersja elektroniczna |
| 5. Kierownik DS | - wersja elektroniczna |
| 6. Kierownik SW | - wersja elektroniczna |
| 7. Strona internetowa | www.wobi.pl |