

## Zasady przyjmowania i realizacji zleceń w Laboratorium Badania Ścieków:

- ✓ Zleceniodawca może zgłosić usługę pobrania i wykonania badania próbek ścieków, wód powierzchniowych lub osadów ściekowych, osobiście w Laboratorium, telefonicznie lub e-mailem.
- ✓ Sposób realizacji zlecenia wg poniższego schematu.
- ✓ Termin otrzymania sprawozdania zależy od rodzaju zleconych badań.
- ✓ Laboratorium ponosi odpowiedzialność za wszystkie informacje przedstawione w sprawozdaniu, poza informacjami dostarczonymi przez Zleceniodawcę. **Dane pozyskane od Zleceniodawcy mogą wpływać na ważność wyników.** W przypadku, gdy próbkę pobiera i dostarcza Zleceniodawca, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transportowanie, a otrzymane wyniki odnoszą się do otrzymanej próbki.
- ✓ Forma płatności - przelewem po otrzymaniu faktury.

### 1. Próbkę pobiera próbkobiorca LBŚ:

#### ⇒ Zadania Zleceniodawcy

- ustalenie z Laboratorium **terminu i miejsca** pobrania próbki, **zakresu** badań, **transportu** (Zleceniodawcy czy LBŚ) oraz innych istotnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia
- wydrukowanie i **wypełnienie** aktualnego formularza zlecenia (dostępnego na stronie [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) → Oferta usługowa-handlowa → Laboratorium Badania Ścieków → Zlecenie wykonania badania)
- dostarczenie do Laboratorium zlecenia osobiście lub e-mailem ([esadowska@wobi.pl](mailto:esadowska@wobi.pl); [ezajkowska@wobi.pl](mailto:ezajkowska@wobi.pl))

#### ⇒ Zadania Laboratorium

- w ustalonym terminie pobranie próbki przez próbkobiorcę LBŚ i wykonanie badań zgodnie z zakresem

#### ⇒ Zawartość Sprawozdania z badań

- *próbkę pobrano*: przez próbkobiorcę LBŚ (imię, nazwisko próbkobiorcy), metoda pobrania zgodnie z normą (nr normy, oznakowanie metody akredytowanej)
- *stan próbki*: **bez zastrzeżeń** (butelki do pobrania próbek przygotowane przez LBŚ, próbka składa się z podpróbek pobranych w butelki dobrane zgodnie z zakresem badań)
- *załącznik*: kserokopia protokołu pobrania

### 2. Próbkę pobiera Zleceniodawca:

#### ⇒ Zadania Zleceniodawcy

- ustalenie z Laboratorium **terminu** dostarczenia próbki, **zakresu** badań oraz innych istotnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia
- zapoznaje się z instrukcją pobierania próbek (instrukcja dostępna na stronie [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) → Oferta usługowa-handlowa → Laboratorium Badania Ścieków → Pobieranie próbek - instrukcja dla Klienta lub do pobrania w Laboratorium)
- ustalenie z Laboratorium **rodzaju butelek/pojemników** niezbędnych do prawidłowego pobrania próbek
  - Zleceniodawca zestaw butelek/pojemników może odebrać w Laboratorium
  - Laboratorium zestaw butelek/pojemników może wysłać na koszt Zleceniodawcy
  - Zleceniodawca może użyć własnych butelek/pojemników
- **pobieranie próbki** w ustalonym terminie
- wydrukowanie i **wypełnienie** aktualnego formularza zlecenia (dostępnego na stronie [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) → Oferta usługowa-handlowa → Laboratorium Badania Ścieków → Zlecenie wykonania badania)
- dostarczenie do laboratorium w ustalonym terminie próbki łącznie ze zleceniem lub przesłanie zlecenia e-mailem ([esadowska@wobi.pl](mailto:esadowska@wobi.pl); [ezajkowska@wobi.pl](mailto:ezajkowska@wobi.pl))

#### ⇒ Zadania Laboratorium

- wykonanie badań zgodnie z zakresem

#### ⇒ Zawartość Sprawozdania z badań

- *próbkę pobrano*: **przez Zleceniodawcę** (dane na podstawie informacji dostarczonych przez Zleceniodawcę)
- *stan próbki*:
  - **bez zastrzeżeń** (butelki do pobrania próbek przygotowane przez LBŚ/Zleceniodawcę, próbka składa się z podpróbek pobranych w butelki dobrane zgodnie z zakresem badań)
  - **zastrzeżenia** (butelki Zleceniodawcy, próbka pobrana w jedną butelkę w sposób niedostosowany do zakresu badań)