

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI LABORATORIUM BADANIA ŚCIEKÓW

Laboratorium Badania Ścieków dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całej działalności laboratoryjnej zachować bezstronność oraz poufność i być postrzeganym przez klientów jako laboratorium niezależne od jakichkolwiek nacisków.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- realizacja usług badawczych w sposób bezstronny i poufny, zgodnie z zasadami uczciwości przy zastosowaniu takich samych procedur wobec wszystkich klientów (niefaworyzowanie ani niedyskryminowanie klientów),
- nieangażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność laboratorium i rzetelność wykonywanych badań,
- nieuleganie jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- nieujawnianie nieuprawnionym osobom lub podmiotom informacji pozyskanej lub wytworzonej w toku prowadzenia działalności laboratoryjnej, o ile nie zabrania tego prawo.

LABORATORIUM REALIZUJE CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI POPRZECZ:

- *dbałość* w dokumentowaniu usług badawczych, gwarantującą bezstronność i poufność,
- zapewnienie, że działania jednostek związanych z laboratorium nie wpływają na bezstronność, poufność,
- zapewnienie, że na wyniki badanych próbek nie ma wpływu korzystanie przez klientów laboratorium z innych usług świadczonych przez Wodociągi Białostockie Spółka z o.o.,
- zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszania powiązań wpływających na bezstronność i poufność,
- *bieżące* identyfikowanie i analizowanie *ryzyka w odniesieniu do bezstronności*, a także podejmowanie działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie ewentualnych zagrożeń,
- unikanie sytuacji w których laboratorium mogłoby być posądzone o stronniczość,
- ujawnianie każdej sytuacji, która może stanowić konflikt interesów,
- zapewnienie, że w przypadku wątpliwości klienta lub innej zainteresowanej strony co do zachowania bezstronności i poufności, mają oni pełne prawo do złożenia skargi,
- *powiadamianie* klienta jaką informację zamierza udostępnić publicznie (gdy laboratorium będzie musiało z mocy prawa lub zgodnie z ustaleniami z klientem udzielić informacji poufnej) z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Personel laboratorium zna i rozumie treść niniejszej polityki.

Kierownictwo laboratorium deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Bezstronności i Poufności była w pełni realizowana.

Deklarujemy swoją pełną bezstronność i poufność w całej działalności laboratoryjnej niezależnie od innych powiązań z naszymi klientami.

KIEROWNIK DS. JAKOŚCI
Edyta Zajkowska

PREZES ZARZĄDU
Beata Wiśniewska