



**KODEKS ETYCZNY**  
**WODOCIĄGÓW BIAŁOSTOCKICH Sp. z o.o.**

**Białystok, 2019**

## ***PREAMBUŁA***

Kodeks etyczny jest dokumentem przedsiębiorstwa odzwierciedlającym kulturę organizacyjną, odnoszącym się do norm moralnych i zasad etycznych oraz przedstawiającym wartości organizacji. Stanowi on otwarty katalog zasad i reguł postępowania, do których przestrzegania zobligowane jest zarówno najwyższe kierownictwo, jak i wszyscy pracownicy przedsiębiorstwa. Nie zastępuje on ogólnie przyjętych norm prawnych i etycznych oraz bardziej szczegółowych regulacji obowiązujących w Wodociągach Białostockich Sp. z o.o.

Zasady przedstawione w Kodeksie etycznym są zgodne z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka, konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO), wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz inicjatywami Global Compact.

Przyjęte przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. zasady i reguły postępowania przyczynią się do budowy długofalowych i trwałych relacji ze wszystkimi grupami interesariuszy przedsiębiorstwa. Stanowią one swego rodzaju gwarancję w zapewnieniu dobra publicznego w zakresie usług świadczonych przez Spółkę oraz ładu korporacyjnego na najwyższym poziomie.

## ***§1***

### ***ADRESACI KODEKSU ETYCZNEGO***

Kodeks etyczny obowiązuje zarówno najwyższe kierownictwo (członków Zarządu, dyrektorów, kierowników), jak również pracowników niższego szczebla zatrudnionych w Wodociągach Białostockich Sp. z o.o. bez względu na rodzaj umowy, zajmowane stanowisko czy staż pracy. Zasady Kodeksu muszą być respektowane także przez osoby działające na rzecz przedsiębiorstwa lub w jego imieniu.

Na najwyższym kierownictwie spoczywa szczególna odpowiedzialność za upowszechnianie etycznych zachowań, jak również przestrzeganie prawa i uregulowań wewnętrznych.

## ***§2***

### ***ZASADY I WARTOŚCI WODOCIĄGÓW BIAŁOSTOCKICH Sp. z o.o.***

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o., w realizacji statutowych celów, kieruje się następującymi zasadami:

- praworządności;
- transparentności;
- profesjonalizmu;
- uczciwości;
- wiarygodności;
- odpowiedzialności.

Spółka dokłada starań, aby zapewnić jakość świadczonych usług na możliwie najwyższym poziomie. W swojej działalności uwzględnia nie tylko aspekty ekonomiczne, ale przede wszystkim dobro społeczne i poszanowanie środowiska naturalnego.

### **§ 3**

## **RELACJE Z INTERESARIUSZAMI WEWNĘTRZNYMI**

### **1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI ZA PRACOWNIKÓW**

Pracownicy stanowią największy kapitał przedsiębiorstwa, a ich zaangażowanie wpływa na jakość świadczonych usług.

Wodociąg Białostockie Sp. z o.o. dokłada starań aby zapewnić:

- przyjazne środowisko pracy;
- bezpieczne i higieniczne stanowiska pracy;
- rozwój osobisty pracowników.

#### **1) Przyjazne środowisko pracy**

W Wodociągach Białostockich Sp. z o.o. szanowane są prawa pracownicze wynikające z przepisów prawnych oraz postanowień zakładowego układu zbiorowego pracy. Zagwarantowane są takie wartości jak wolność, wzajemny szacunek, godność, tolerancja i nietykalność osobista. Zapewnienie stabilnych miejsc pracy oraz rzetelne informowanie pracowników o działaniach realizowanych w Spółce to ważny element polityki Zarządu.

W Spółce stosowane są jednakowe i jasne reguły postępowania wobec wszystkich pracowników, przede wszystkim w zakresie:

- równych szans rozwoju;
- równych szans awansu;
- sprawiedliwej oceny pracowników.

Nie są akceptowane przejawy:

- dyskryminacji ze względu na wiek, religię, narodowość, płeć, stan cywilny, niepełnosprawność, itp.;
- mobbingu i innych form przemocy fizycznej i psychicznej wobec pracowników, w tym nękania, prześladowania, poniżania.

Kadra kierownicza zobowiązana jest do kształtowania właściwej atmosfery w pracy, a w szczególności do:

- podmiotowego traktowania pracowników;
- wspierania pracowników w rozwiązywaniu problematycznych i trudnych zadań;
- równego traktowania pracowników;
- sprawiedliwego obciążenia pracowników obowiązkami służbowymi;

- inicjowania współpracy między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi.

## **2) Bezpieczne i higieniczne środowiska pracy**

Bezpieczeństwo i higiena pracy to ważny obszar działań realizowanych w przedsiębiorstwie. Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. dokłada starań w celu poprawy bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia, zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem, normami oraz wewnętrznymi regulacjami i procedurami. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo pracy spoczywa na wszystkich pracownikach Spółki.

Spółka promuje postawy zaangażowania w działania na rzecz poprawy warunków pracy. Podejmuje aktywności w celu identyfikacji i minimalizacji zagrożeń, co skutkuje mniejszą liczbą wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

Najwyższe kierownictwo Spółki rzetelnie informuje pracowników o realizowanej polityce w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Podnoszenie świadomości pracowników w aspekcie bezpieczeństwa i higieny pracy stanowi jeden z istotnych priorytetów Spółki.

## **3) Rozwój osobisty pracowników**

Polityka kadrowa Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. realizowana jest w oparciu o przejrzyste i jawne zasady oraz kryteria merytoryczne, zapewniające pracownikom równe szanse rozwoju, zaś kandydatom do przyjęcia do pracy, równe szanse zatrudnienia bez względu na wiek, płeć, pochodzenie, stan cywilny, poglądy polityczne itp. Rekrutacja odbywa się według jasnych kryteriów, co pozwala na większy obiektywizm w ocenie kandydata. W Spółce nie jest akceptowane zjawisko nepotyzmu.

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. wspiera pracowników w zdobywaniu i rozwijaniu wiedzy i umiejętności niezbędnych do wykonywania obowiązków służbowych. Szkoleniami objęci są pracownicy wszystkich szczebli organizacyjnych.

Najwyższe kierownictwo Spółki dokłada starań, aby zasada równych szans w zakresie awansów była respektowana.

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. stosuje jasny system wynagrodzeń, oparty na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy.

## **2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRACOWNIKÓW WOBEC SPÓŁKI**

Pracownicy winni godnie i odpowiedzialnie reprezentować przedsiębiorstwo, dbając o dobry wizerunek Spółki w miejscu i poza miejscem pracy.

Obowiązkiem pracowników jest sumienne, rzetelne i uczciwe wykonywanie czynności zawodowych. Każdy pracownik odpowiada za powierzone mu mienie. Ponadto pracownicy zobowiązani są do:

- wykonywania czynności zawodowych zgodnie z prawem, zapisami Kodeksu etycznego oraz dobrymi obyczajami;
- dbania o ład i porządek na swoim stanowisku pracy;
- utrzymywania sprzętu służbowego w należytym stanie technicznym;
- przekazywania interesariuszom (klientom, urzędom i innym podmiotom) jawnych informacji w sposób zrozumiały i precyzyjny;
- racjonalnego i oszczędnego gospodarowania majątkiem i środkami publicznymi;
- zapewnienia bezpieczeństwa informacji;
- ochrony informacji poufnych, uzyskanych w ramach pełnionych obowiązków służbowych;
- lojalności wobec swoich zwierzchników oraz do wykonywania służbowych poleceń w sposób gwarantujący poszanowanie prawa i ograniczający możliwość popełnienia pomyłek;
- dbania o dobry wizerunek Spółki.

W Spółce obowiązuje zakaz:

- wykorzystywania majątku Spółki do celów innych niż związane z wykonywaniem obowiązków służbowych;
- wykonywania prywatnych zobowiązań w godzinach pracy;
- przyjmowania i oferowania korzyści materialnych;
- angażowania się w działania, które mogłyby prowadzić do sprzeczności z interesem Spółki.

Ponadto obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i zażywania środków odurzających. Palenie wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych odbywać się może wyłącznie w miejscach do tego celu przeznaczonych.

## **§ 4**

### ***RELACJE Z INTERESARIUSZAMI ZEWNĘTRZNYMI***

#### **1. KLIENCI**

Priorytetem Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. jest dobro i satysfakcja klientów. Spółka zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na najwyższym poziomie, dbając jednocześnie o ciągłe doskonalenie ich jakości.

W trosce o dobro klienta stale monitorowana jest jakość wody, gwarantując bezpieczeństwo jej spożywania. Spółka zapewnia też klientom profesjonalną i kompleksową obsługę w kontaktach bezpośrednich, jak i w korespondencji.

Dla zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług, Spółka zobowiązuje się do:

- zapewnienia ciągłości i niezawodności świadczonych usług;
- zagwarantowania bezpieczeństwa w zakresie dostawy wody;
- niezwłocznego usuwania awarii oraz prowadzenia remontów i inwestycji w sposób najmniej uciążliwy dla odbiorców usług;

- zawierania umów z klientami zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi oraz gwarantując pełną transparentność praw i obowiązków stron umowy;
- terminowego i rzetelnego rozliczania za usługi świadczone dla klientów;
- udzielania rzetelnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd informacji o świadczonych usługach;
- respektowania regulacji z zakresu ochrony danych osobowych.

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. wstępuje się w potrzeby i oczekiwania obecnych i przyszłych odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych i podejmują starania w celu ich sprostania.

## 2. WSPÓLNICY

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. prowadzi działalność w sposób zapewniający realizację zadań własnych Wspólników w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Organy Spółki zapewniają Wspólnikom prawo do otrzymywania niezbędnych i istotnych informacji o działalności przedsiębiorstwa.

## 3. SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. dokłada starań w zakresie budowy trwałych relacji z lokalnymi społecznościami, opartymi na uczciwości, dialogu i zaufaniu. Spółka zobowiązuje się do:

- aktywnego angażowania się w życie lokalnej społeczności, w szczególności w zakresie edukacji ekologicznej,
- wspierania lokalnych inicjatyw służących przede wszystkim rozwojowi lokalnemu oraz podniesieniu jakości życia mieszkańców;
- permanentnego analizowania ryzyk związanych z prowadzoną działalnością i podejmowania działań minimalizujących to ryzyko;
- minimalizacji wszelkich uciążliwości powodowanych działalnością Spółki.

## 4. ŚRODOWISKO NATURALNE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o., czuje się odpowiedzialna za wpływ prowadzonej działalności na środowisko naturalne. Prowadzi proaktywną politykę w zakresie zarządzania środowiskowego. Realizuje zasadę ciągłego doskonalenia w tym zakresie poprzez wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych minimalizujących negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne.

Spółka zobowiązuje się w szczególności do:

- respektowania przepisów prawnych z zakresu ochrony środowiska;
- przeprowadzania analizy wpływu planowanych działań inwestycyjnych na środowisko;
- prowadzenia działalności z możliwie najmniejszym oddziaływaniem na środowisko;
- identyfikacji aspektów środowiskowych i ich wpływu na środowisko.

## 5. PARTNERZY BIZNESOWI

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. buduje relacje z partnerami biznesowymi w oparciu o wzajemny szacunek, profesjonalizm oraz przejrzystość działań.

Spółka dba o:

- dotrzymywanie przyjętych zobowiązań;
- terminowe realizowanie płatności;
- dotrzymywanie warunków umów;
- zapewnienie przejrzystych zasad współpracy.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby wybierać do współpracy partnerów biznesowych, którzy prowadzą działalność zgodnie z zasadami uczciwej i swobodnej konkurencji, szanujących prawa pracownicze i socjalne swoich pracowników oraz środowisko naturalne. Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. dokonuje wyboru podmiotów świadczących usługi, dostawy i roboty budowlane na rzecz Spółki, stosując powszechnie obowiązujące przepisy prawa, wewnętrzne procedury oraz inne mające zastosowanie uregulowania.

Zarówno działalność naruszająca normy ochrony konkurencji, jak i zachowania nieuczciwe wobec partnerów biznesowych są niedopuszczalne.

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. nie toleruje korupcji. Nie są oferowane, ani nie są przyjmowane żadne prezenty i korzyści, które chociażby potencjalnie mogą wpływać na podejmowane rozstrzygnięcie sprawy lub decyzję biznesową.

Spółka prowadzi politykę mającą na celu zapobieganie powstawaniu i zwalczanie nadużyć.

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Każdy pracownik Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. ma możliwość zgłoszenia zachowań nieetycznych, które mogą mieć wpływ na reputację przedsiębiorstwa. Jednocześnie pracownik zgłaszający takie naruszenie ma zagwarantowaną poufność danych oraz nie ponosi negatywnych konsekwencji z tego tytułu.

Pracownik nieprzestrzegający zasad wynikających z niniejszego Kodeksu może być pociągnięty do odpowiedzialności przewidzianej w przepisach prawa pracy.

W przypadku zaistnienia sytuacji niejasnej z punktu widzenia niniejszego Kodeksu, pracownik powinien zwrócić się do przełożonego, a w razie potrzeby – pisemnie do Zarządu. Wszystkie wnioski będą traktowane jako poufne.

Kodeks etyczny jest dostępny na stronie internetowej ([www.wobi.pl](http://www.wobi.pl)), w wewnętrznym systemie informatycznym (ISO - ECBI) lub u bezpośredniego przełożonego.

Ponadto w Spółce obowiązują kodeksy zawodowe etyki właściwe dla poszczególnych grup zawodowych, m.in. w rachunkowości, radców prawnych, inżynierów.

PREZES ZARZĄDU  
*Beata Wiśniewska*

WICEPREZES ZARZĄDU  
*Jarosław Poniatowicz*

